



# Retail Mobile Suite

## Manual de Producto

v2.0 Rev D

FoundryLogic LLC  
4760 S Highland Dr, #528  
Salt Lake City, UT 84117  
USA  
<http://foundrylogic.com>

Cortesía traducción al español de:  
AQUERON  
Retail Pro Business Partner  
Bogotá, DC

## Acerca de este Manual

Este documento es el manual del producto del Retail Mobile Suite y contiene información acerca de los siguientes aspectos del software:

- Instalación
- Configuración
- Uso
- Solucionar Problemas

Si tiene preguntas, comentarios, o desea reportar errores en este manual o en el software, por favor contáctenos en [support@foundrylogic.com](mailto:support@foundrylogic.com).

El software descrito aquí es suministrado bajo un acuerdo de licencia.

FoundryLogic LLC  
4760 S Highland Dr, #528  
Salt Lake City, UT 84117

<http://foundrylogic.com>

## Derechos de Copiado

FoundryLogic LLC Copyright © 2008-2010. Todos los derechos reservados.

## Marcas Registradas

Retail Pro, Windows, Windows Mobile, y Windows CE son marcas registradas y/o registros de servicios registrados en los Estados Unidos y otros países. FoundryLogic, Retail Mobile Suite, y sus logos o representaciones gráficas asociadas, son marcas registradas y/o marcas de servicios registrados de FoundryLogic LLC. Todos los derechos reservados.

## Tabla de Contenidos

1	Comenzando .....	4
2	Requisitos de Sistema .....	4
2.1	Requisitos de Estación de Trabajo .....	4
2.2	Requisitos de Dispositivos Móviles .....	4
3	Instalación y Configuración.....	4
3.1	Instalar ActiveSync o Windows Mobile Device Center en una Estación de Trabajo.....	4
3.2	Instalar Servicios de Retail Mobile (Opcional) .....	5
3.3	Instalar componente de escritorio de Retail Mobile Suite en una Estación de Trabajo.....	6
3.4	Inicio y Configuración del componente de escritorio de Retail Mobile Suite ..	6
3.5	Parar el componente de escritorio del Retail Mobile Suite .....	7
3.6	Opciones de configuración del Retail Mobile Suite .....	8
3.7	Instalar Retail Mobile Suite en un Dispositivo Móvil.....	11
3.8	Iniciar Retail Mobile Suite en el Dispositivo Móvil.....	14
3.9	Configurar Opciones Dispositivo Móvil .....	16
3.10	Configuración de Retail Pro .....	21
4	Usando Retail Mobile Suite.....	26
4.1	Generar un Archivo de Inventario .....	26
4.2	Administrar Sesiones.....	31
4.3	Escaneo de Artículos.....	34
4.4	Chequeo de Inventario .....	40
4.5	Agregar Conteos a una Zona de Inventario Físico en Retail Pro.....	43
4.6	Importar Conteos dentro de un Traslado, Recibo, o Factura de Venta.....	50
4.7	Acelerador de Línea .....	51
5	Definir Impresora .....	54
5.1	Conectando una Impresora Móvil .....	54
5.2	Probando la Conexión .....	58
5.3	Creando Plantillas de Impresión .....	59
5.4	Gestionando Plantillas de Impresión .....	60
6	Desinstalando Retail Mobile Suite .....	61
6.1	Desinstalar en la Estación de Trabajo .....	61
6.2	Desinstalar en el Dispositivo Móvil .....	62
7	Solución de Problemas .....	62

# 1 Comenzando

Retail Mobile Suite le permite usar a usted lectores de código de barra e impresoras con Windows Mobile y Windows CE para ejecutar las siguientes tareas sin estar ligados a sus estaciones de PDV:

- Inventarios Físicos
- Recepción de Mercancía
- Ingreso y Salida de Traslados
- Agilizar la atención al Cliente
- Revisión de Inventarios

## 2 Requisitos de Sistema

Esta sección describe los requisitos de sistema del Retail Mobile Suite tanto para las estaciones de trabajo como para los dispositivos móviles.

### 2.1 Requisitos de Estación de Trabajo

- Windows 7 (32-bit o 64-bit) o Windows XP Service Pack 3
- Windows Mobile Device Center 6.1 (o superior) o ActiveSync 4.5 (o superior)
- 1GB Ram

### 2.2 Requisitos de Dispositivos Móviles

- Windows CE 5.0 (o superior) o Windows Mobile 5.0 (o superior)
- 64MB Ram

## 3 Instalación y Configuración

Siga los pasos a continuación para instalar y Configurar su Retail Mobile Suite. Por favor tenga en cuenta que todos los pasos de instalación y configuración deben ser ejecutados por un usuario que tenga permisos de Administrador.

### 3.1 Instalar ActiveSync o Windows Mobile Device Center en una Estación de Trabajo

ActiveSync (Win XP) o Windows Mobile Device Center (Win 7) se usan por Retail Mobile Suite en la estación de trabajo para comunicarse con dispositivos móviles que estén conectados a la estación de trabajo mediante una cuna o estación de alojamiento físico.

Por favor tenga en cuenta que el software de ActiveSync o Windows Mobile Device Center se requiere para instalar los programas del Retail Mobile Suite en sus dispositivos móviles.

El software Microsoft ActiveSync y Windows Mobile Device Center está disponible para descarga en el sitio Web de Microsoft en <http://www.microsoft.com>. Instale ActiveSync o Windows Mobile Device Center en cada estación de trabajo que usted use para conectar o alojar sus dispositivos móviles.

## 3.2 Instalar Servicios de Retail Mobile (Opcional)

Si usted tiene una red inalámbrica en su localidad y usted desea conectar sus dispositivos móviles en forma inalámbrica al Retail Mobile Suite, entonces los Servicios de Retail Mobile en uno (o más) sistemas en su red.

Los Servicios de Retail Mobile actúan como un “servidor” en su red para suministrar un “destino” tanto para el Componente de Software de escritorio como para el software de los dispositivos móviles para enviar y recibir datos.

Haga doble clic en el ejecutable Setup.exe en la carpeta de instalación de RetailMobileServices y siga las instrucciones en pantalla para instalar los Servicios de Retail Mobile.

Los usuarios de Windows 7 deben además ejecutar los siguientes pasos para habilitar las características de IIS:

1. Vaya a **Panel de Control > Programas y Características**, al lado izquierdo de la pantalla, haga clic en **Encender / Apagar características de Windows**.
2. Expanda la lista de características hasta la localidad: **Internet Information Services > World Wide Web Services > Application Development Features**
3. Haga el chequeo de la caja contigua a las siguientes facilidades: **.NET Extensibility** y **ASP.NET**. Cuando usted chequea estas cajas, algunas otras características se habilitarán también en forma automática.
4. Haga clic en OK.

El instalador crea un nuevo Servicio de Windows llamado **RetailMobileServices** y lo configure para que inicie en forma automática al inicio en la Estación de Trabajo.

Para iniciar el servicio después que se ha completado la instalación, bien sea reinicie su sistema o inicie el servicio manualmente en **Servicios** del **Panel de Control**:

1. Vaya a **Inicio > Panel de Control > Herramientas Administrativas > Servicios**

2. En la ventana de Servicios, desplácese hacia abajo y haga clic derecho en el servicio **RetailMobileServices**, haga clic en **Propiedades**, y luego en **Iniciar**.

### 3.3 Instalar componente de escritorio de Retail Mobile Suite en una Estación de Trabajo

Instale el componente de escritorio de Retail Mobile Suite en cada estación de trabajo que usted usará para interconectar Retail Mobile Suite con Retail Pro. Asegúrese de incluir las estaciones de trabajo donde usted planea procesar las transacciones móviles tales como: Inventario Físico, Recepción de Mercancía, Traslados, y agilizar las facturas de Ventas en la Línea.

Haga doble clic en el ejecutable Setup.exe en la carpeta de instalación de RetailMobileSuite y siga las instrucciones en la pantalla.

### 3.4 Inicio y Configuración del componente de escritorio de Retail Mobile Suite

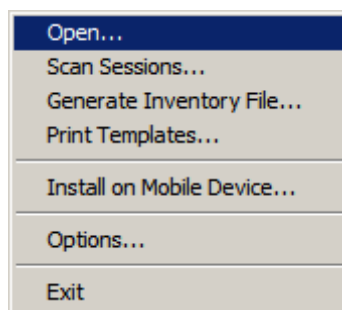
El instalador automáticamente coloca un acceso directo para lanzar Retail Mobile Suite en su **Menú de Inicio** y en la carpeta de **Inicio**, de tal forma que el Retail Mobile Suite se lanza automáticamente en la estación de trabajo cuando usted se conecta.

Para lanzar Retail Mobile Suite, vaya a **Inicio > Programas > Retail Mobile Suite** y haga doble clic en el acceso directo de **Retail Mobile Suite**.

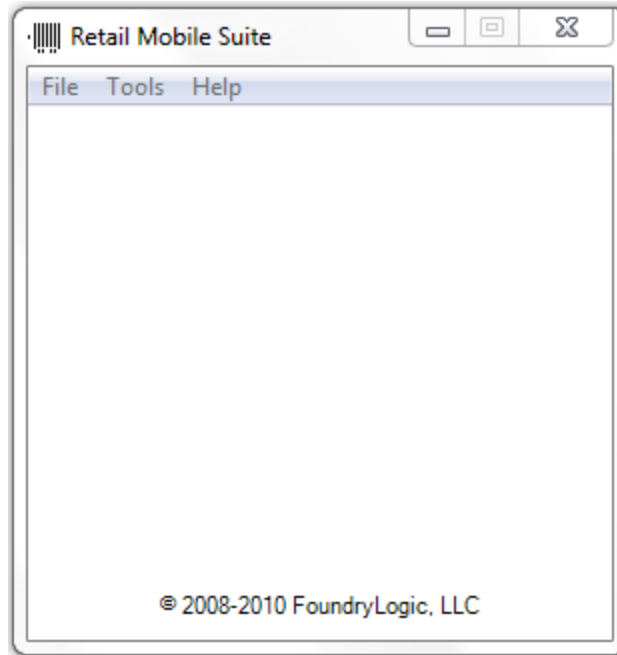
Una vez lanzado, usted puede acceder el Retail Mobile Suite bien sea haciendo clic derecho o haciendo doble clic en el icono del Retail Mobile Suite en la bandeja del sistema.



Haga clic derecho en el icono de la bandeja del sistema para desplegar el menú en forma directa:



Haga doble clic en el icono de Retail Mobile Suite para desplegar la suite de la ventana de aplicación del Retail Mobile Suite:



### 3.5 Parar el componente de escritorio del Retail Mobile Suite

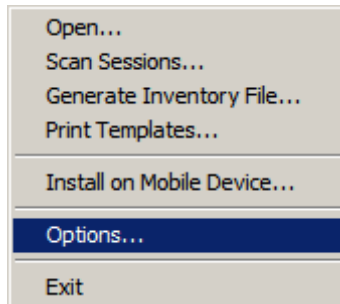
Si usted desea parar el componente de escritorio del Retail Mobile Suite, usted puede bien sea hacer clic derecho en la bandeja del sistema y seleccionar “salir”, o desde la ventana de aplicación, seleccione **Archivo > Salir**.

Por favor tenga en cuenta que con solo cerrar la ventana de aplicación no se para el componente de escritorio del Retail Mobile. Si usted cierra la ventana de aplicación, usted aún verá el icono de Retail Mobile Suite en la bandeja del sistema.

## 3.6 Opciones de configuración del Retail Mobile Suite

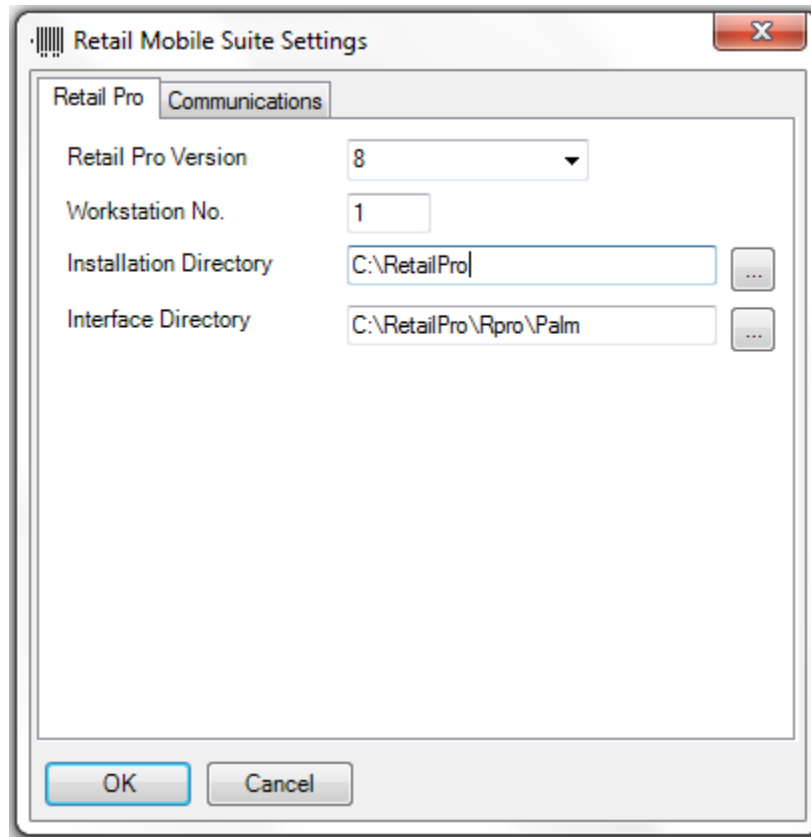
Reinicie el componente de escritorio del Retail Mobile Suite si usted lo paró en el paso anterior.

Para configurar las opciones del componente de escritorio del Retail Mobile Suite, haga clic derecho en el icono de la Bandeja del Sistema y seleccione **Opciones...** o seleccione **Herramientas > Opciones...** desde la ventana de aplicación.



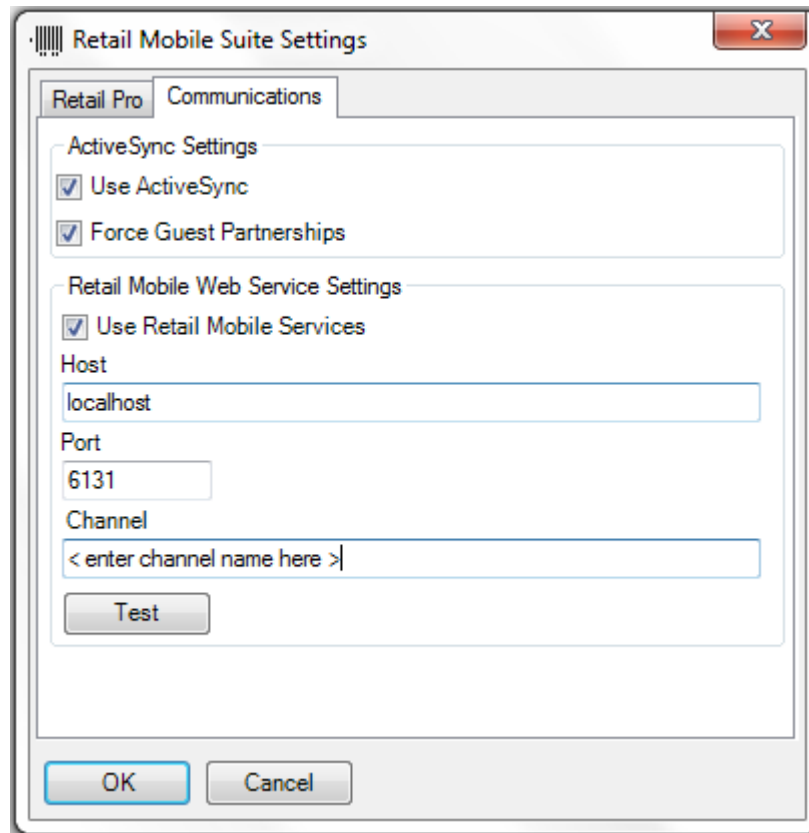
## Opciones de Retail Pro

Use el tabulador de **Retail Pro** para seleccionar la versión de Retail Pro, estación de trabajo y directorio de instalación.



Opción	Descripción	Valor por Defecto
Retail Pro Version	Indica cual versión de Retail Pro usted desea usar con la Suite de Retail Mobile.	Versión 8
Nro. Estación Trabajo.	Indica la estación de trabajo de Retail Pro a usar con el Retail Mobile Suite	1
Directorio de Instalación	El directorio de instalación de Retail Pro. Para Retail Pro Versión 9, el directorio de instalación típico es: C:\RetailPro9	C:\RetailPro
Directorio de Interfaz	Este es el directorio usado para hacer interfaz con Retail Pro. Este valor se define automáticamente con base en la versión de Retail Pro y el directorio de Instalación definidos arriba.	C:\RetailPro\Rpro\Palm

## Opciones de Comunicación



Nombre Opción	Descripción	Valor por Defecto
<b>ActiveSync Settings</b>	Las definiciones de ActiveSync solo afectan los dispositivos móviles físicamente conectados a la estación de trabajo.	
Usa ActiveSync	Si se chequea, Retail Mobile Suite usa el ActiveSync para comunicarse con el dispositivo móvil.	Chequeado
Forza Guest Partnerships	Forza ActiveSync para conectarse usando solo Guest Partnerships. Esto agiliza la conexión para ActiveSync cuando usted está usando varios dispositivos y no necesita las facilidades incluidas con ActiveSync's Standard Partnerships.  Nota: Esta opción requiere permisos de Administrador para que tengan efecto.	Chequeado

<b>Opciones de Servicio Retail Mobile Web Services</b>	Las definiciones del Servicio de Retail Mobile Services permiten a una estación de trabajo comunicarse con cualquier dispositivo configurado con el mismo host, puerto y canal.	
Usa Retail Mobile Services	Si está chequeado, Retail Mobile Suite usa Retail Mobile Services para comunicarse con los dispositivos.	No chequeado
Host	El nombre del host o Dirección IP de Retail Mobile Services.	
Puerto	El número de Puerto del Retail Mobile Services	6131
Canal	El canal del Retail Mobile Services.  Use esta definición para segregar el tráfico entre dispositivos móviles con el mismo Retail Mobile Services, host y puerto.  Definiciones típicas para esto incluyen: IF, Recepción, y acelerador de Línea.	

## 3.7 Instalar Retail Mobile Suite en un Dispositivo Móvil

### Conecte su Dispositivo Móvil

Conecte su dispositivo móvil a la estación de trabajo de acuerdo con las instrucciones del proveedor. Asegúrese que todos los cables están conectados y que el dispositivo móvil está encendido. Confirme que ActiveSync o Windows Mobile Device Center está exitosamente conectado al dispositivo móvil antes de proceder.

Nota para usuarios con Windows 7: Para permitir que usuarios que no tienen privilegios, instalen Retail Mobile Suite en un dispositivo móvil, debe configurar el archivo **c:\Windows\WindowsMobile\ceappmgr.exe** para **Correr como Administrador** para todos los usuarios con este proceso:

1. Como Administrador, usar Explorador Archivo y hacer clic derecho en c:\Windows\WindowsMobile\ceappmgr.exe.
2. Elija **Propiedades > Compatibilidad > Cambiar opcion para todos Usuarios**
3. Chequear **Ejecuta este programa como un Administrador**
4. Haga clic en OK dos veces.

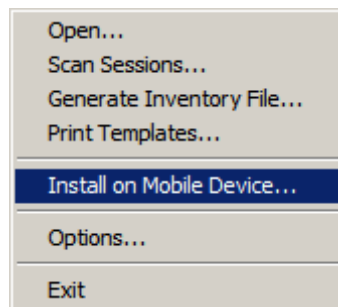
Si usted no ejecuta este paso, los usuarios que no tienen privilegios recibirán el siguiente error cuando intenten instalar Retail Mobile Suite en un dispositivo móvil:

“Gestor de Aplicación no puede instalar esta aplicación en su dispositivo móvil debido a un archivo inválido de configuración.”

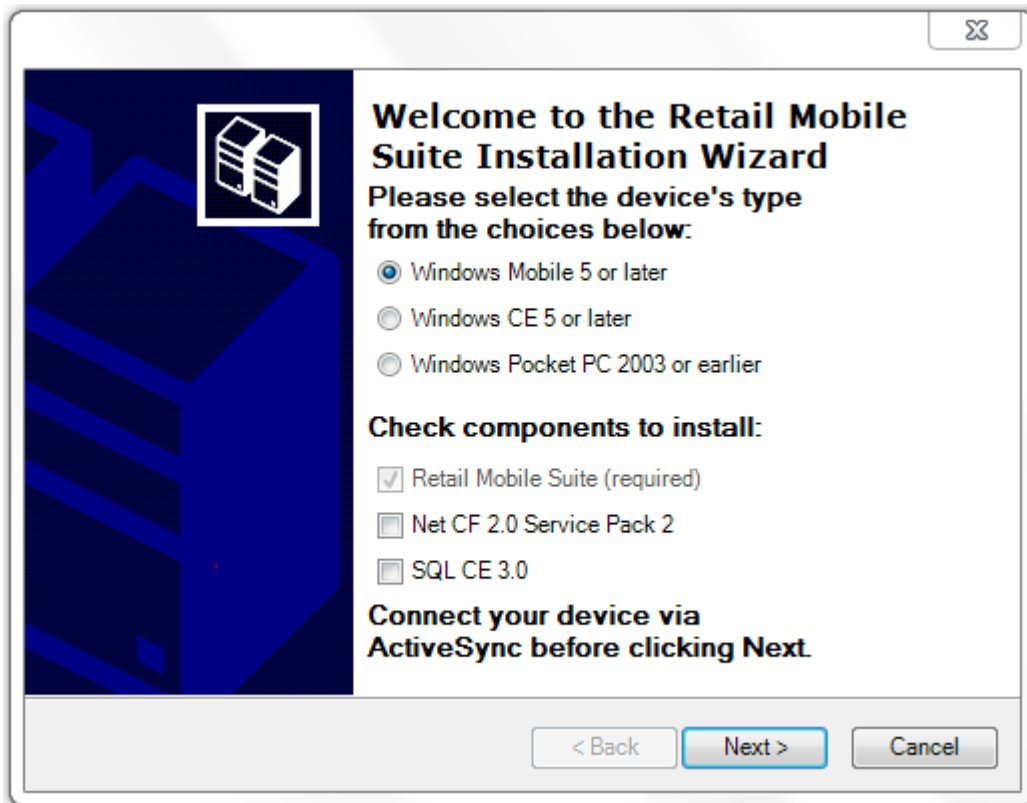
## Instalar Retail Mobile Suite en el Dispositivo Móvil

Con el Retail Mobile Suite corriendo en su estación de trabajo y con su dispositivo móvil conectado, usted está listo para instalar Retail Mobile Suite en el dispositivo móvil.

1. Haga clic derecho en el icono de Retail Mobile Suite en la Bandeja del Sistema y seleccione **Install on Mobile Device....** Esto lanza un asistente de Instalación que lo guiará en el proceso de instalación:

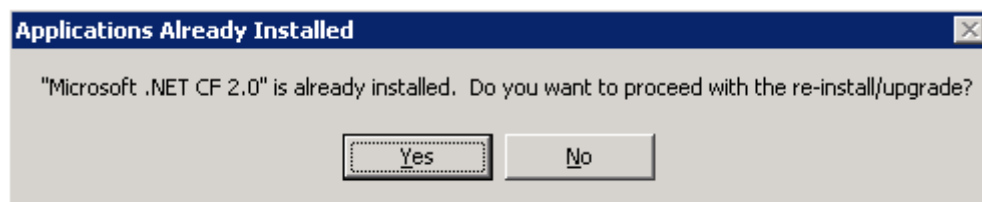


2. En la siguiente pantalla, seleccione el tipo de dispositivo y los componentes de software a instalar. Si comete un error u olvida un componente, haga clic en Cancela y reinicie el asistente de Instalación.

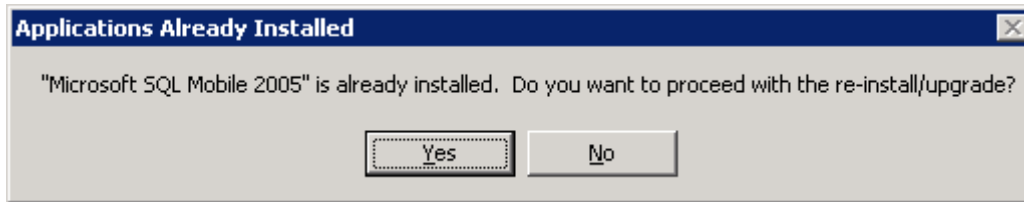


### Notas Importantes

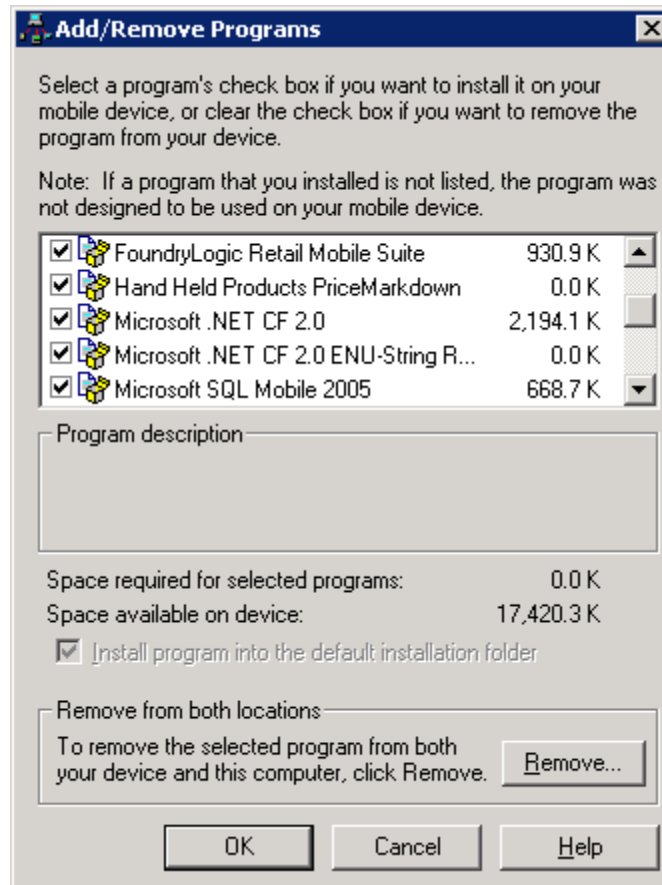
- Por favor siga completamente las instrucciones del Asistente.
- Si algo llega a salir mal, haga clic en Cancela y reinicie el proceso de instalación.
- Si su dispositivo móvil solicita "dónde instalar componentes de aplicación," seleccione la opción por defecto, la cual usualmente se llama 'Dispositivo'. Instalarlo en otras ubicaciones (como tarjetas de memoria) puede producir resultados impredecibles.
- Muchos dispositivos móviles nuevos vienen pre-instalados con .Net CF 2.0 Service Pack 2 y SQL CE 3.0 o superior. Si esos componentes están ya instalados en su dispositivo, no necesita instalarlos de nuevo.
- Si el mensaje "Aplicaciones ya Instaladas" aparece para Microsoft .NET CF2.0:



O para Microsoft SQL Mobile 2005:

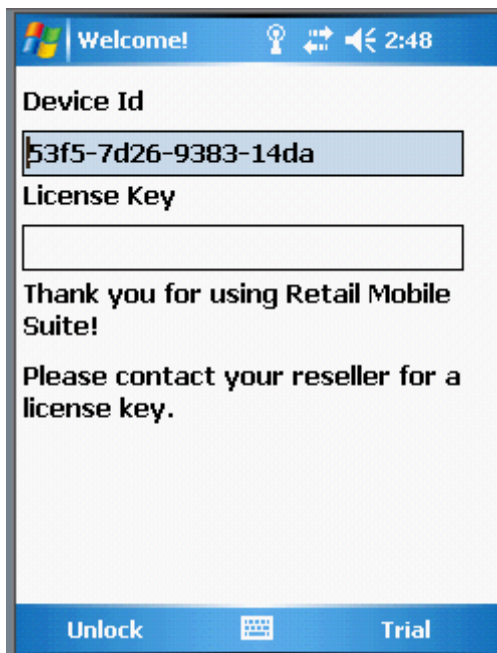


Entonces haga clic en 'No' y luego haga clic en 'Cancela' en el diálogo de Agregar/Remover Programas antes de hacer clic en 'Sigte' en el Asistente:



### 3.8 Iniciar Retail Mobile Suite en el Dispositivo Móvil

En el dispositivo móvil, inicie el Retail Mobile Suite yendo a **Inicio > Programas > Retail Mobile Suite**. A usted se le presentará una **Pantalla de Bienvenida**:



Toque la opción **Trial** para proseguir en Modo de Prueba, o si usted ha comprado una Llave de Licencia para desbloquear el software, ingrese la Llave de Licencia y toque en **Unlock**.

### Modo de Prueba (Trial)

El Modo de Prueba le permite a usted evaluar la funcionalidad del Retail Mobile Suite. Usted puede escanear tantos artículos como desee, pero en Modo de Prueba, Retail Mobile Suite está limitado a cargar un máximo de 10 escaneos por sesión a Retail Pro.

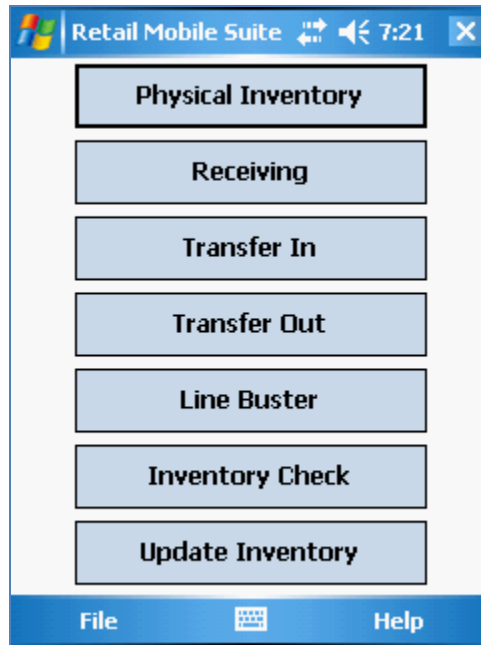
Nota: El componente de escritorio de Retail Mobile Suite no tiene limitaciones en Modo de Prueba y puede ser instalado en cualquier número de estaciones de trabajo.

### Desbloqueando su dispositivo Móvil

Para comprar una **Llave de Licencia**, contacte su distribuidor de Retail Pro o contacte a FoundryLogic (email: info@foundrylogic.com). Para cada Llave de Licencia, usted necesita suministrar el **Id de Dispositivo** desplegado en la pantalla de Bienvenida. Las Llaves de Licencia son suministradas específicas para cada dispositivo móvil. Cuando usted reciba su Llave de Licencia, ingréselo en el campo provisto y toque en **Unlock**.

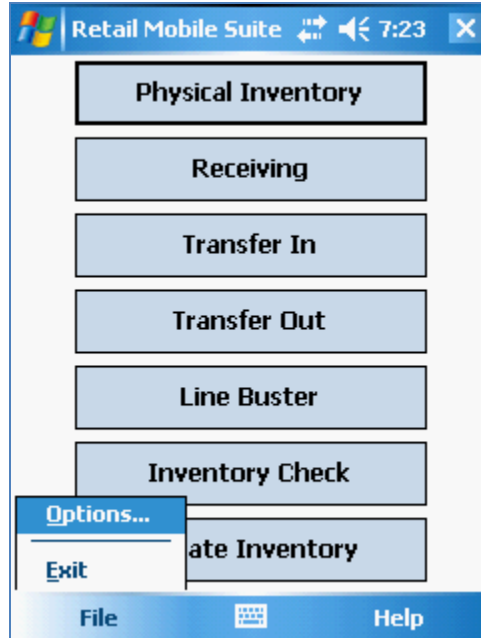
### Menú Principal

Después de que usted toca en **Trial** o **Unlock**, el **Menú Principal** es desplegado:



### 3.9 Configurar Opciones Dispositivo Móvil

Desde el **Menú Principal**, haga clic en **Archivo > Opciones** para ajustar o revisar configuraciones importantes que controlan el comportamiento del Retail Mobile Suite en su dispositivo móvil.



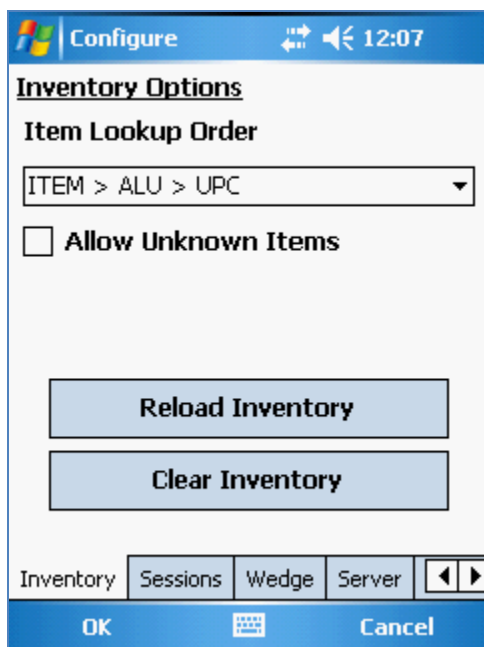
Las configuraciones están divididas en las siguientes categorías:

- Inventario
- Sesiones
- Wedge

- Servidor
- Idioma

En la parte inferior de la pantalla, seleccione el tabulador correspondiente a la categoría deseada para revidar o ajustar estas definiciones. Asegúrese de hacer clic en OK para salvar sus cambios.

## Inventario



### Orden de consulta/ búsqueda del artículo

Use la caja de menú desplegable de Orden de Consulta para definir el orden en el cual Retail Mobile Suite intentará buscar los artículos.

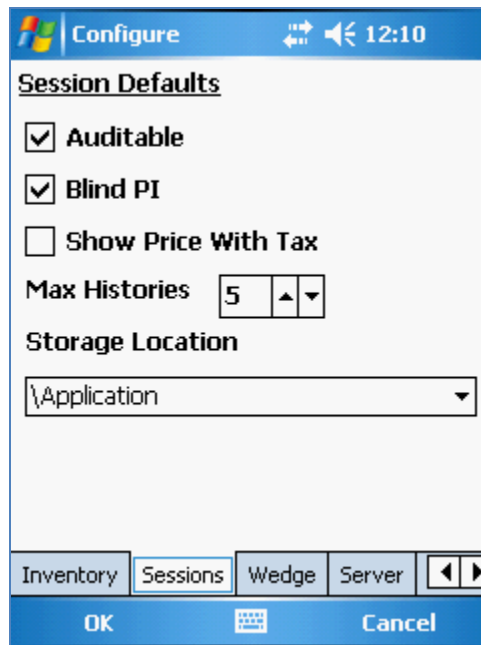
### Recarga del Inventario

Haga clic en **Recarga del Inventario** para recargar manualmente un archivo de inventario cuya carga anterior pudo ser interrumpida.

### Limpiar Inventario

Haga clic en **Limpiar Inventario** para remover el archivo de inventario actual en el dispositivo. (Esta funcionalidad se suministra para que en el evento de que el dispositivo móvil tenga memoria insuficiente para procesar un Nuevo inventario sin remover primero el archivo actual del Inventario.)

## Sesiones



### Auditable

Marque o desmarque la bandera de **Auditable** como se desee. Esta bandera controla cuando o no el orden del escaneo se preserva (auditable) o se consolida. Escaneos consolidados resultan en archivos más pequeños, pero la mayoría de usuarios prefieren marcar la bandera de auditable para preservar el orden del escaneo en los resultados.

### IF Ciego (Blind PI)

Esta definición controla si se va a desplegar o no la cantidad a mano en tienda para un artículo dado. Note que las cantidades de tienda solo pueden ser mostradas si el archivo de inventario ha sido generado con cantidades en tienda.

### Muestra Precio con Impuesto

Cuando está marcado, los precios se muestran con impuesto, donde sea aplicable.

### Max. Historias

Esta definición es usada para determinar cuántas sesiones borradas o enviadas se guardan en el dispositivo. Cuando el límite se alcanza, la última sesión es purgada en forma permanente del dispositivo.

### Ubicación del Almacenamiento (Storage Location)

La definición de ubicación de almacenamiento le permite a usted buscar donde los datos de las sesiones son guardados. Usted puede escoger cualquier directorio de primer nivel en su dispositivo, incluyendo aquellos de tarjetas de memoria, si las hay disponibles.

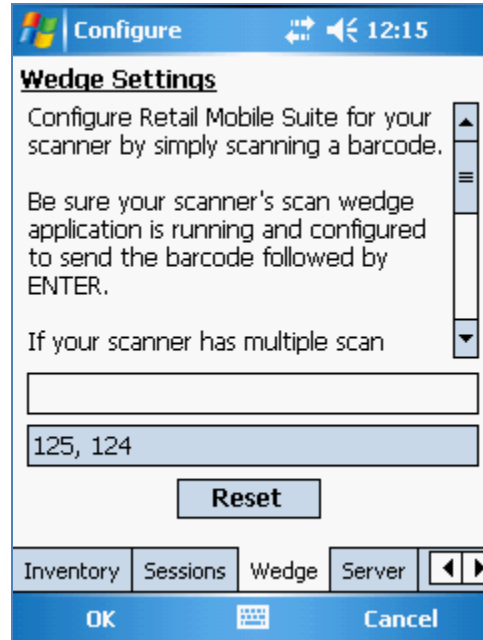
Cuando usted cambia la ubicación de almacenamiento, se le preguntará si copiará o no, los datos de las sesiones anteriores a la nueva ubicación y si borrará o no los datos de sesiones anteriores de la vieja ubicación de almacenamiento.

## Wedge

Los terminos 'Wedge', 'Wedge Mode', 'ScanWedge' son todos los que describen el modo en el cual el escáner del dispositivo móvil envía los datos escaneados a una aplicación como una serie de tecleos. Generalmente, los dispositivos móviles con escáner incluyen una aplicación, algunas veces llamada 'scan wedge' o 'data wedge' para soportar esta función.

Pistas para configurar el hardware específico para que trabaje con Retail Mobile Suite pueden hallarse en <http://foundrylogic.com>. Usted podría necesitar la consulta de la documentación del fabricante de su dispositivo móvil acerca de cómo iniciar y configurar la aplicación del escáner para enviar el código de barras seguido de la tecla ENTER.

Después que usted ha configurado el hardware, usualmente solo tendrá que ejecutar una prueba de escaneo de un artículo usando esta pantalla. Verifique que el escaneo es correcto comparando el código de barra con el número mostrado en la pantalla. Si es diferente, haga clic en **Reset**, revise la configuración de escaneo de la aplicación de su dispositivo móvil e intente de nuevo.

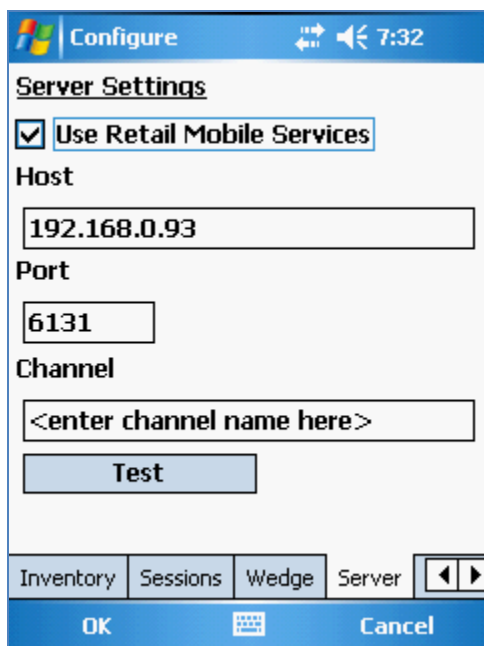


Notas:

- Si su escáner tiene múltiples botones de escaneo, escanee una vez con cada botón. No haga clic en **Reset** entre cada escaneo.

- Algunos escáner necesitan ser configurados para enviar un carácter de prefijo. Si es así, use un caracter no-alfanumérico, tal como el alimentador de forma (ASCII 12), si es posible. No use caracteres como tabulador, Intro o avance de línea.
- Si usted cambia las definiciones de hardware, siempre reintente Retail Mobile Suite haciendo clic en **Reset** y ejecutando un escaneo de prueba en la configuración de **Wedge** para asegurarse que su escáner está bien configurado. Para probar adecuadamente Retail Mobile Suite, asegúrese de hacer la prueba usando todos los botones de escaneo del dispositivo.
- **Al escanear, Si la lectura inicial es correcta, pero los siguientes escaneos aparecen en el campo de “Conteo”, entonces el escáner no está configurado correctamente!**

## Servidor



The screenshot shows a 'Configure' dialog box with the following fields and options:

- Server Settings**
- Use Retail Mobile Services
- Host**: 192.168.0.93
- Port**: 6131
- Channel**: <enter channel name here>
- Test** button
- Navigation tabs: Inventory, Sessions, Wedge, Server
- Buttons: OK, Cancel

### Usar Retail Mobile Services

Chequee esta caja si usted planea conectar su dispositivo móvil en forma inalámbrica al Retail Mobile Web Service.

### Host

Enter the hostname or IP address of the Retail Mobile Web Service

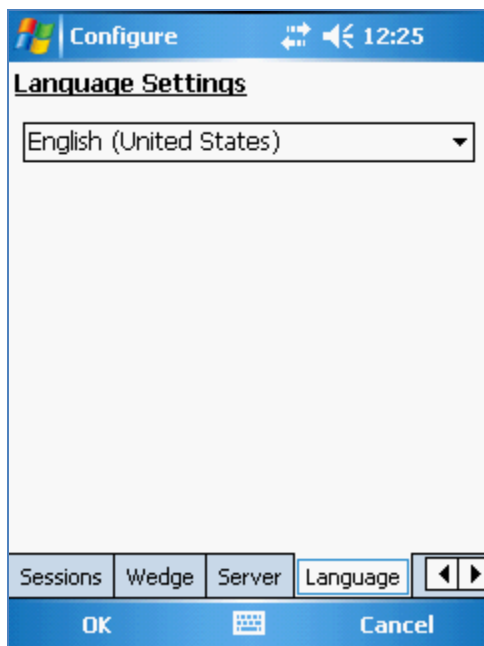
### Port

Ingrese el número de puerto para el Retail Mobile Web Service. El número de puerto por defecto es 6131.

## Canal

Ingrese un nombre de Canal que coincida con el nombre de Canal que usted ha definido en el Escritorio. Esta facilidad permite que diferentes tipos de transacción sean segregados por canal. Por ejemplo, Transacciones del canal “Acelerador de Ventas”, el cual después es el mismo canal definido en el proceso de las transacciones de Acelerador de Venta en su estación de trabajo.

## Idioma



Use la definición de Idioma para sobre escribir la definición regional en el dispositivo y escoja un idioma apropiado para sus necesidades.

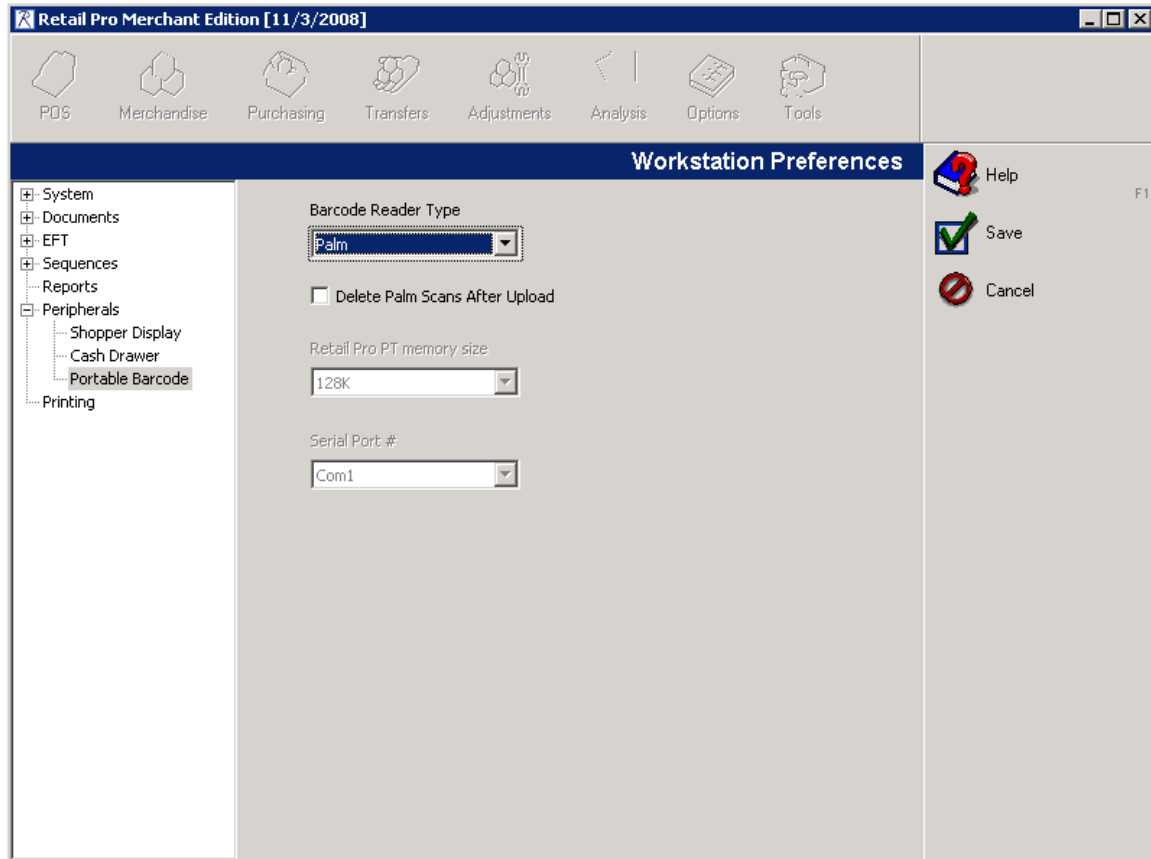
Nota: Muchos idiomas y dialectos desplegados podrían no estar soportados específicamente.

## 3.10 Configuración de Retail Pro

### Retail Pro V8

#### Preferencias de Estación de Trabajo

Para usar Retail Mobile Suite con una estación de trabajo con Retail Pro V8, la estación de trabajo debe configurarse con un lector portátil de código de barras. En Retail Pro, vaya a **Preferencias Estación Trabajo > Periféricos > Lector portátil de Código de Barras** y seleccione 'Palm' desde donde se elige el tipo de lector de Código de Barras.



### Botón de Código de Barras

En las pantallas de Retail Pro, use el Diseñador de Menú para agregar el botón de Código de Barras para importar artículos en los documentos:



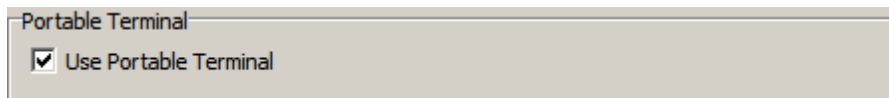
El botón de Código de Barras puede agregarse a cualquiera de los siguientes documentos de Retail Pro:

1. PDV
  - a. Facturas
  - b. Ordenes de Venta
    - i. Orden de Cliente
    - ii. Orden Especial
    - iii. Lista Regalo Tienda
    - iv. Lista Regalo Compañía
2. Compras
  - a. Recibos
  - b. Ordenes de Compra

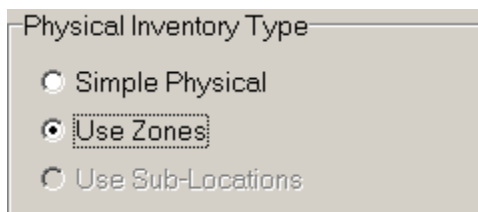
- 3. Traslados
  - a. Hojas de Traslado
  - b. Órdenes de Traslado (Menú de Agregar Artículos, el cual incluye Código de Barras)
- 4. Ajustes
  - a. Memos

### Habilitar Terminal Portátil, Smart Scan, y Zonas en RproPI

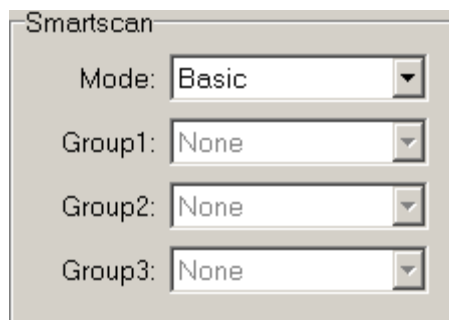
En Retail Pro's Herramientas IF, vaya a **Opciones > Prefs ET > Opciones**, chequee **Usa Terminal Portátil** y haga clic en OK:



Luego vaya a **Opciones > Preferencias Sistema > Sistema**, seleccione **Usa Zonas**, y haga clic en OK:



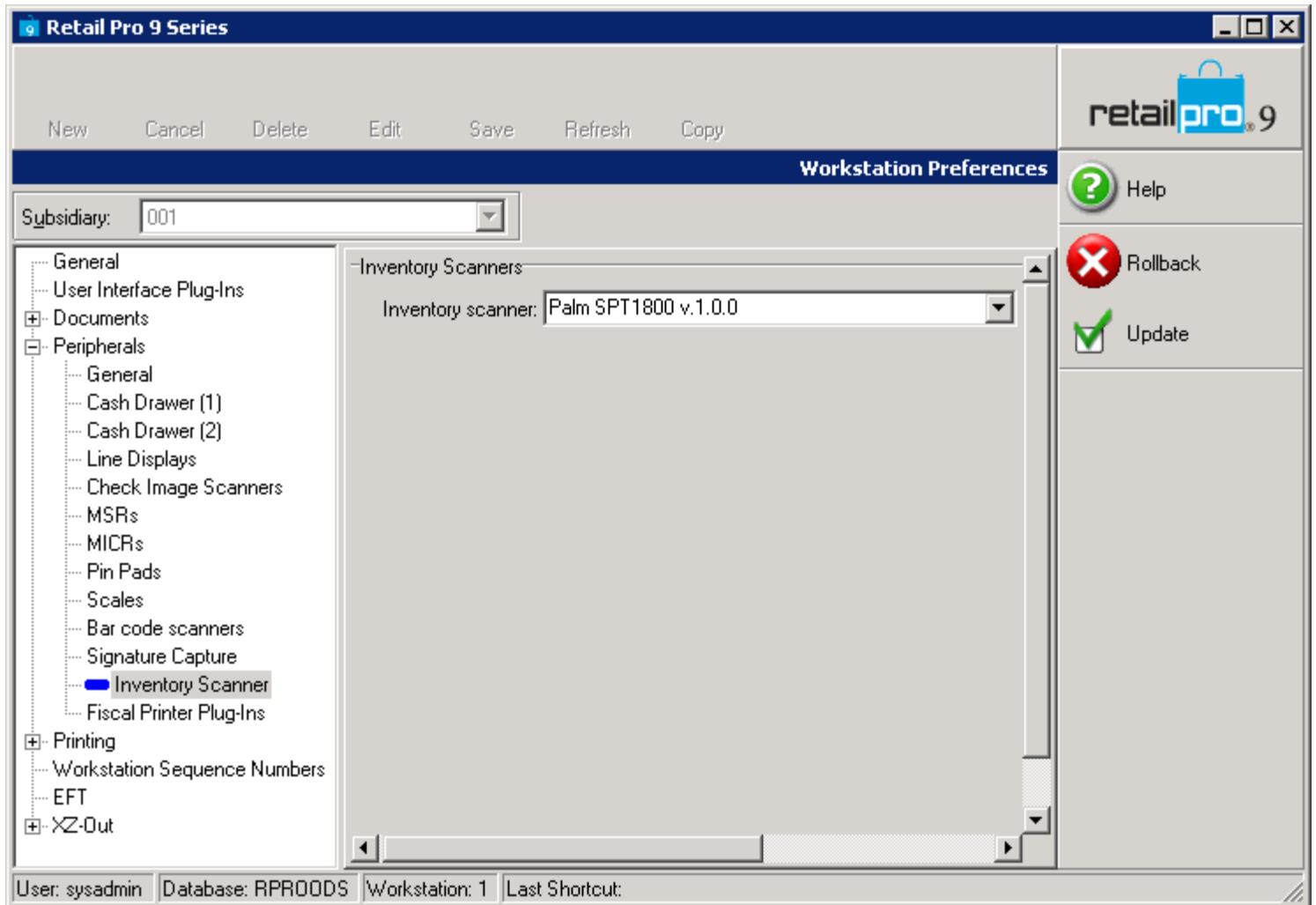
Finalmente, vaya a **Opciones > Preferencias Sistema > SmartScan** y configure el **Modo a Básico**: y haga clic en OK:



## Retail Pro V9

### Preferencias Estación Trabajo

Para usar Retail Mobile Suite con una estación de Trabajo con Retail Pro V9, la estación de trabajo debe configurarse para trabajar con un lector portátil de código de barras. Vaya a **Preferencias Estación Trabajo > Periféricos > Escáner de Inventario** y seleccione 'Palm SPT1800 v.1.0.0' de la lista desplegable de lectores para Inventario soportados, y luego haga clic en Actualiza.



### Botón de Código de Barras

En las pantallas de Retail Pro, use el Diseñador de Menús para agregar el botón **Cargar Artícs.**, para importar artículos a los documentos:



EL botón de **Carga Artículos** puede ser agregado a cualquiera de los siguientes documentos de Retail Pro:

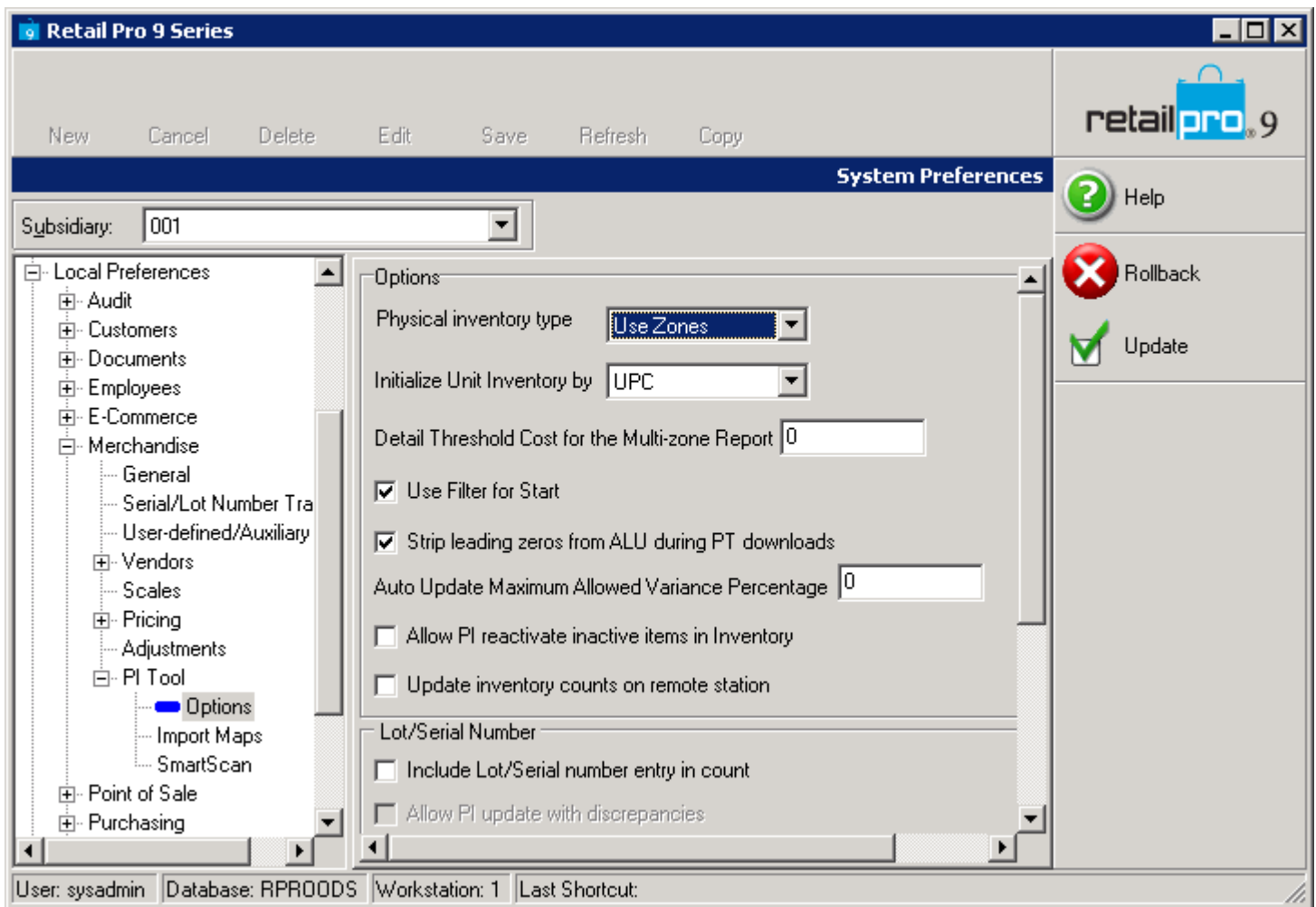
1. Ventas
  - a. Facturas
  - b. Órdenes de Venta
    - i. Orden de Cliente
    - ii. Orden Especial
    - iii. Lista Regalo Tienda

## iv. Lista Regalo Compañía

2. Compras
  - a. Recibos de Mercancía
  - b. Órdenes de Compra
3. Traslados
  - a. Traslados
  - c. Ordenes de Traslado
4. Mercancía
  - a. Ajustes

**Habilitar Zonas**

Vaya a **Preferencias Sistema > Preferencias Locales > Mercancía > Herram. IF > Opciones** y seleccione **Usa Zonas** desde la lista desplegable de **Tipo de Inventario Físico**:



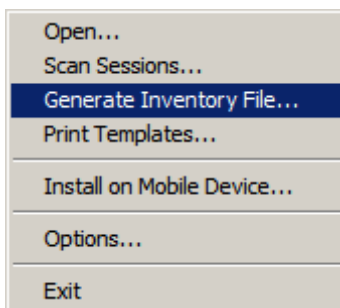
## 4 Usando Retail Mobile Suite

### 4.1 Generar un Archivo de Inventario

Un archivo de inventario es usado para cargar información de Inventario en el dispositivo móvil. Este archivo es generado desde su base de datos de Retail Pro.

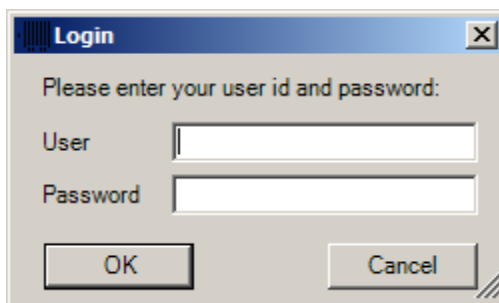
Para generar el archivo de inventario:

Haga clic derecho en el icono de Retail Mobile Suite en la bandeja del Sistema y seleccione **Generar Archivo de Inventario**:



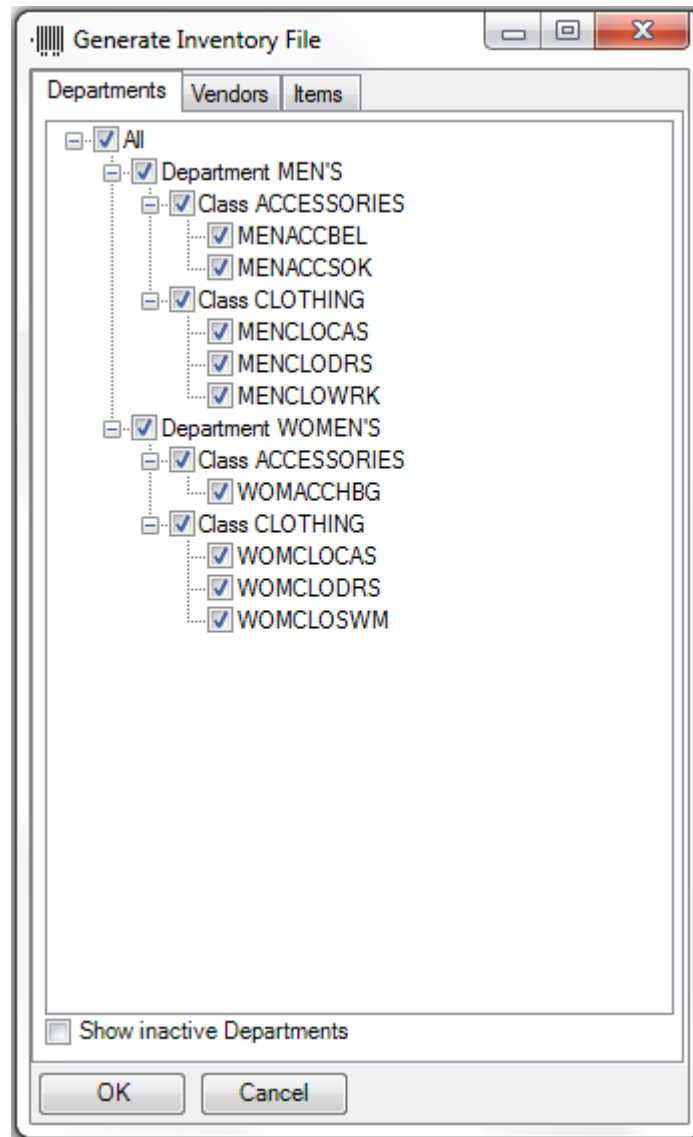
### Conéctese a Retail Pro

Si su configuración de seguridad lo requiere, a usted se le podría solicitar el suministro de un Nombre de Usuario y Contraseña con la cual conectarse a la base de datos de Retail Pro:



### Configure el Archivo de Inventario

Use las ventanas siguientes para configurar el archivo de Inventario:



## Departamentos

Haga el chequeo de la caja cercana a cada Departamento, Clase y Subclase que usted desee incluir en el archivo generado de Inventario.

Haga clic en los símbolos + o – para expandir o encoger cada elemento como se desee.

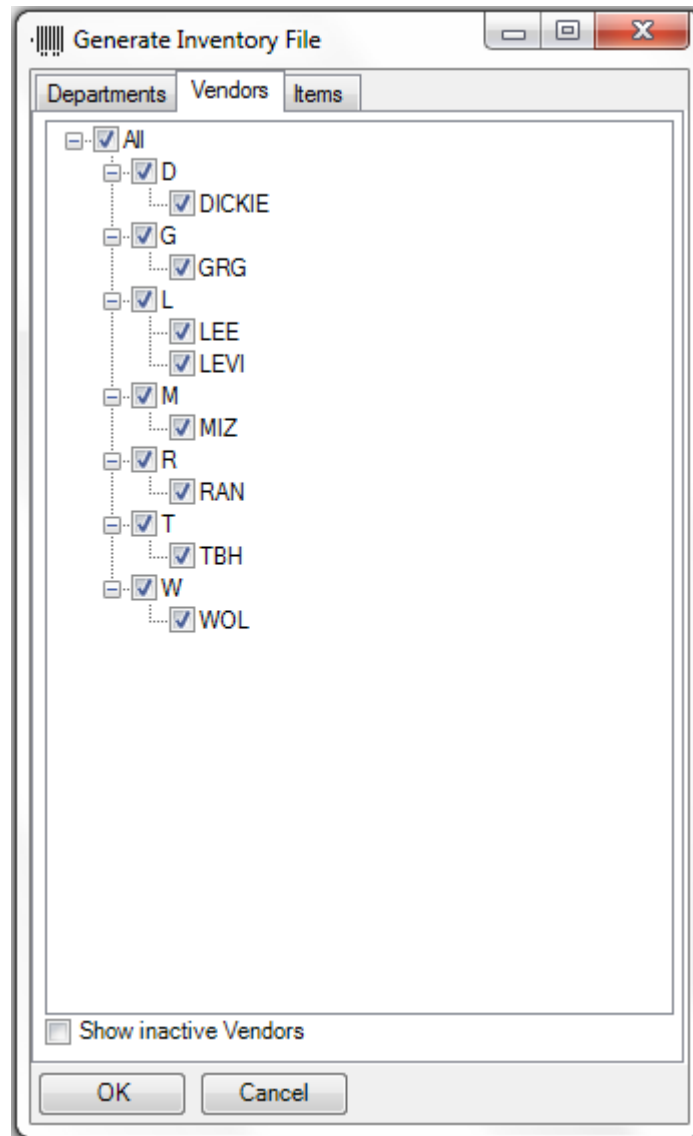
Note que al chequear la caja de mayor nivel llamada ‘Todo’ esta chequea todos los Departamentos, Clases y Subclases. De forma similar, al des-chequear ‘Todo’ se des-chequean todos los Departamentos, Clases y Subclases.

También, usted puede des-chequear o chequear un Departamento para des-chequear o chequear todas las Clases y Subclases dentro de ese Departamento y des-chequear o chequear una Clase para des-chequear o chequear todas las Subclases dentro de esa Clase.

Los usuarios de Retail Pro V9 pueden también escoger el desplegar los Departamentos inactivos, mediante el chequeo de la opción Muestra Departamentos Inactivos. Por favor tenga en cuenta que esta opción no se despliega cuando se usa Retail Pro V8.

### Proveedores

Use el tabulador de Proveedores para seleccionar artículos por Proveedor para el archivo de inventario (justo como los Departamentos de arriba).



Los usuarios de Retail Pro V9 pueden también escoger el desplegar Proveedores inactivos chequeando la opción de Mostrar Proveedores Inactivos. Favor notar que esta opción no se despliega cuando se usa Retail Pro V8.

### Artículos

Use el tabulador de Artículos para seleccionar las siguientes opciones:

<b>Opción</b>	<b>Descripción</b>
Subsidiario	Le permite a usted escoger el subsidiario desde el cual el inventario será consultado.
Tienda	Le permite escoger la tienda desde la cual el inventario será consultado.
Incluye artículos Inactivos	Chequee para incluir los artículos inactivos del archive de Inventario. (solo Retail Pro V9)
Tamaño Mínimo Nro., de Ítem	El tamaño mínimo del número de artículo impreso en los rótulos y etiquetas. Números de Ítem más pequeños que este tamaño se rellenan con ceros a la izquierda. Números de Ítem más grandes que este tamaño se dejan como está.

ALU	Si se chequea, cada ALU principal del artículo es incluido en el archivo de inventario.
Min Tamaño ALU	El tamaño mínimo del ALU principal impreso en los rótulos. ALUs principales más pequeños que este tamaño se rellenan con ceros a la izquierda. ALUs más grandes que este tamaño se dejan como está.
UPC	Si se chequea, cada UPC principal del artículo es incluido en el archivo de inventario.
ALU Proveedor	Si se chequea, cada ALU alternativo de proveedor será incluido en el archivo de inventario.
Tamaño Mínimo ALU proveedor	El tamaño mínimo de los ALUs alternos de proveedor impresos en rótulos. ALUs alternos más pequeños que este tamaño se rellenan con ceros a la izquierda. ALUs alternos más grandes que este tamaño se dejan como están.
UPC Proveedor	Si se chequea, cada UPCs de artículo de proveedor es incluido en el archivo de inventario.
Descripción 1	Si se chequea, el texto de la Descripción 1 de cada artículo es incluido en el archivo de inventario.
Descripción 2	Si se chequea, el texto de la Descripción 2 de cada artículo es incluido en el archivo de inventario.
Atributo	Si se chequea, el texto del Atributo de cada artículo es incluido en el archivo de inventario.
Talla	Si se chequea, el texto de la talla de cada artículo es incluido en el archivo de inventario.
Nivel de Precio	Identifica el Nivel de Precio usado para determinar los precios de los artículos en el archivo de inventario.
Costo	Si se chequea, el Costo de cada artículo es incluido en el archivo de inventario.
Decimales Precio/Costo	Determina el número de decimales a desplegar con los precios.
Cantidad Tienda	Si se chequea, la cantidad a mano de cada artículo en la tienda seleccionada es incluida en el archivo de inventario.

## Generar el Archivo de Inventario

Pulse **OK** para generar el archivo de inventario después de revisar y hacer todos los cambios a las opciones anteriores.

## Actualizar el Archivo de Inventario en Dispositivos Móviles usando ActiveSync

Cuando se configure para usar ActiveSync, Retail Mobile Suite automáticamente revisa el archivo de inventario cuando un dispositivo móvil se conecta. Si el archivo de inventario en el dispositivo móvil es más antiguo que el del componente de escritorio, el archivo en el dispositivo móvil es actualizado.

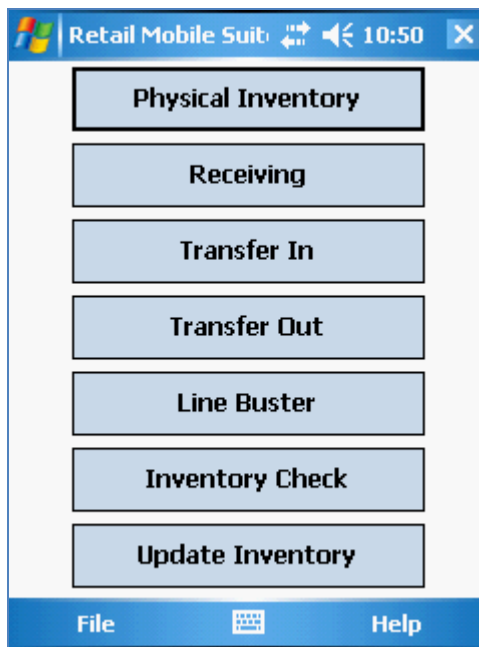
## Actualizar el Archivo de Inventario en Dispositivos Móviles usando Retail Mobile Services

Si el dispositivo móvil está configurado para usar Retail Mobile Services, el componente de escritorio automáticamente enviará el archivo más reciente de Inventario a Retail Mobile Services.

Los dispositivos Móviles configurados para usar Retail Mobile Services pueden después actualizar su Inventario tocando **Actualiza Inventario** en el Menú Principal.

## 4.2 Administrar Sesiones

El menú principal de Retail Mobile Suite en el dispositivo móvil aparece como sigue y le permite a usted escoger una tarea a ejecutar:



### Gestionando Sesiones

Una sesión es una colección de artículos y conteos que pueden ser manejados como un archivo, permitiéndole a usted salvar su progreso y cambiarse entre tareas. Seleccionando cualquiera de las siguientes tareas desde el Menú Principal le permite a usted gestionar las sesiones correspondientes para esa tarea.

- Inventario Físico
- Recibo de Mercancía
- Traslados de Entrada (Recibos de Traslado)
- Traslados de Salida
- Acelerador de Línea Atención Cliente

### Creando una Nueva Sesión

Antes de que usted ingrese transacciones, o escanee y cuente artículos para Inventario Físico, usted debe crear una sesión para organizar las transacciones.

Haciendo clic en cualquiera de las tareas de escaneo y conteos en el menú principal se desplegará la pantalla de gestión de sesiones para la tarea:



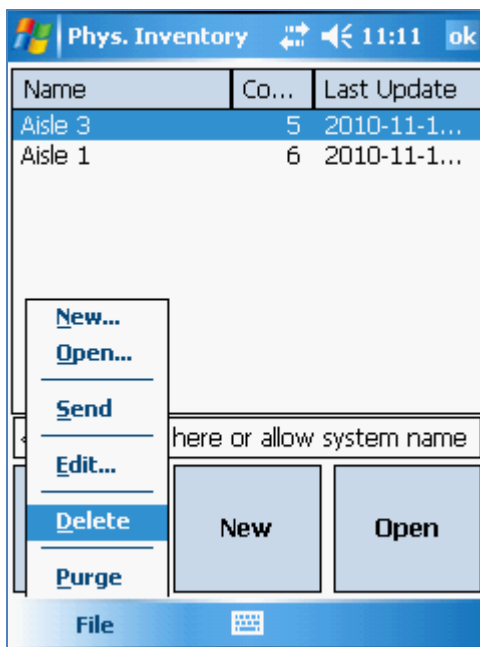
Cree una nueva sesión primero ingresando un nombre en el campo de texto y luego haciendo clic en **Nuevo**. O, deje en blanco el nombre y haga clic en **Nuevo** para que Retail Mobile Suite genere un nombre de sesión único por usted.

### Abriendo una Sesión

Una vez una sesión ha sido creada, puede ser abierta a cualquier tiempo, seleccionando la sesión y haciendo clic en el botón **Open** (abrir) o haciendo doble-clic en la sesión.

### Borrando una Sesión

Para borrar una sesión, seleccione la sesión y luego haga clic en **Delete** (**Borrar**) en el **Menú de Archivo (File)**.

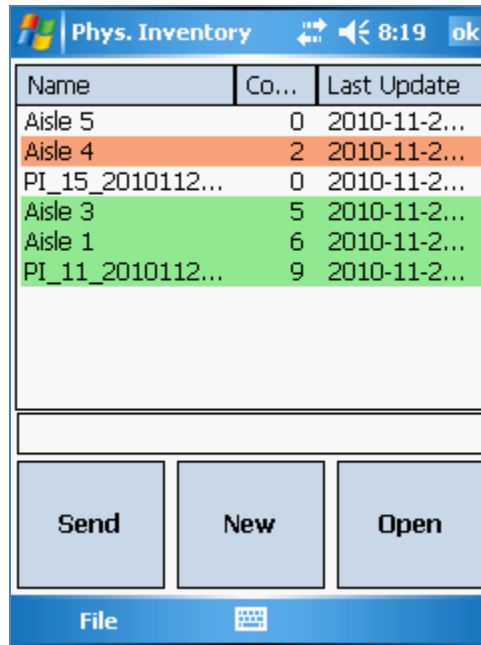


### Enviar una Sesión

Para **Enviar (Send)** una sesión al componente de escritorio de Retail Mobile Suite, seleccione la sesión y haga clic en **Enviar**. La siguiente vez que el dispositivo móvil se conecte bien sea inalámbrica al Retail Mobile Web Service, o físicamente conectada con ActiveSync, la sesión será cargada al componente de escritorio del Retail Mobile Suite y queda disponible para usarla en Retail Pro.

### Estado de Sesiones en Rojo, Blanco y Verde

Las sesiones en progreso que no han sido enviadas aparecen en Blanco. Las sesiones que han sido enviadas exitosamente al Escritorio aparecen en Verde, y las sesiones que aún no se han recibido aparecen en Rojo como se muestra abajo:



### Editando los Detalles de una Sesión

Para editar los detalles de una sesión, selecciónela y haga clic en **Editar**. Esto despliega la siguiente pantalla donde usted puede editar algunos detalles de la información acerca de la sesión:

Scan Session Edit 8:00

Name: PI\_15\_20101123075758

Auditable:

Updated Date: 2010-11-24 04:00:16Z

Created Date: 2010-11-24 03:57:58Z

System ID: 15

Buttons: OK, Cancel

## 4.3 Escaneo de Artículos

Una vez que usted ha creado una sesión, pulse **Abrir (Open)** (o **Nuevo**) para desplegar una pantalla por el tipo de transacción donde usted puede comenzar a

escanear artículos. La siguiente pantalla es una imagen de la pantalla de Inventario Físico:

Scan Item 11:33 ok

Aisle 4

Item #

ALU

UPC

Desc 1

Desc 2

Attrib Size

Count Qty

Total 0

Qty Del Save

File Print

## Procedimiento de escaneo

Para escanear un artículo, dirija el código de barras hacia el lector de códigos y pulse el botón de escaneo en el dispositivo móvil. Si el escáner y el Retail Mobile Suite ha sido configurado correctamente, cualquier información conocida acerca del artículo será desplegada inmediatamente al escaneo:

Scan Item 11:35 ok

Aisle 4

Item # 0000000010177

ALU ITEM8

UPC 0000000010177

Desc 1 SHIRT SHORT-SLEEVE

Desc 2 2-PACK

Attrib BLACK Size L

Count 1 Qty 0

Total 1

Qty Del Save

File Print

## Ingreso Manual

Si un código de barra no se puede leer, usted puede manualmente ingresar el valor del código de barra en cualquiera de los 3 campos de identificación (#Item, ALU o UPC). Pulse **INTRO** en el dispositivo para causar que el Retail Mobile Suite consulte el artículo antes de fijar el conteo.

## Agregando Conteos

Por defecto, el foco del cursor de entrada es dirigido al campo de **Conteo** para aceptar el conteo de artículos. Ingresando un número aquí y escaneando un nuevo artículo automáticamente agrega un nuevo escaneo a la cantidad de la lectura anterior y busca el siguiente artículo. Esto habilita un escaneo rápido ya que no hay pasos extras involucrados.

Después de escanear un artículo, usted puede también ingresar una cantidad contada y pulsar la tecla **ENTER** en su dispositivo móvil para agregar la cantidad del artículo sin cambiar el foco.

## Definiendo la Cantidad

Para definir la cantidad de un artículo sumando al escaneo anterior, ingrese el conteo y pulse el botón de cantidad (**Qty**).

## Borrando un escaneo de la Sesión

Para borrar el escaneo actual de la sesión, use la barra de desplazamiento para desplegar el escaneo y pulse el botón de borrar (**Del**).

## Totales de Resumen

Retail Mobile Suite mantiene 3 totales de resumen mientras usted está escaneando, los cuales usted puede visualizar:

- **Escaneos** – El número total de escaneos en la sesión
- **Artículos** – El número total de artículos diferentes en la sesión
- **Total** – La cantidad total de todos los artículos en la sesión.

Artículos y Total son particularmente útiles para comparar resultados con cualquier total de pre-conteos.

Para escoger cuál total de resumen desplegar, seleccione la caja desplegable justo encima del botón de cantidad (**Qty**) y escoja el total de resumen que usted desea visualizar:

The screenshot shows the 'Scan Item' application interface. At the top, it displays 'Aisle 4'. Below this, there are several input fields for item information:

- Item #: 0000000010177
- ALU: ITEM8
- UPC: 0000000010177
- Desc 1: SHIRT SHORT-SLEEVE
- Desc 2: 2-PACK
- Attrib: BLACK, Size: L
- Count: 1, Qty: 0

At the bottom, there is a 'Total' dropdown menu showing '1', and a 'Scans Items Total' section with a 'Del' button and a 'Save' button. The bottom navigation bar includes 'File', a keyboard icon, and 'Print'.

## Menú de Archivo (File)

El menú de archivo le permite a usted Salvar, devolver lo hecho y Cerrar su sesión:

This screenshot shows the same 'Scan Item' application interface as above, but with the 'File' menu open. The menu options are:

- Save
- Rollback
- Close

The 'Save' button is highlighted in blue. The 'Del' and 'Save' buttons are visible at the bottom of the screen.

## Salvar (Save)

Usted puede salvar su progreso en cualquier momento, bien sea pulsando el botón **Save** o haciendo clic en **Archivo > Salvar (File > Save)**.

## Rollback

A cualquier momento, usted puede escoger devolverse o abandonar cualquier cambio hecho a la sesión desde la última vez que se salvó. Simplemente haga clic en **Archivo > Deshacer (File > Rollback)**. Se le solicitará que confirme esta acción.

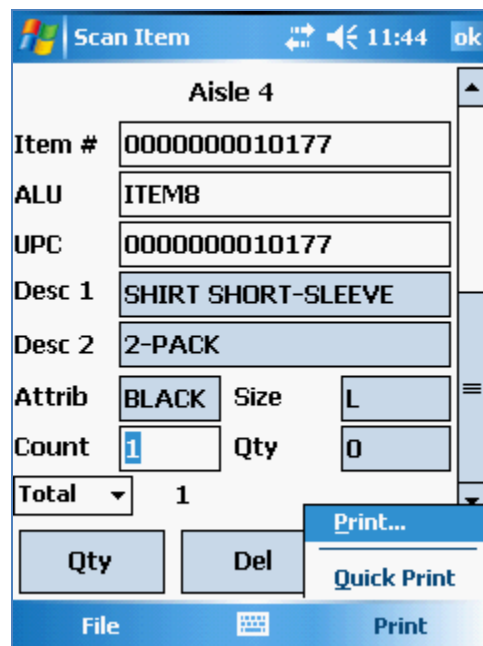
## Cerrar (Close)

Usted puede cerrar la sesión haciendo clic en **ok** en la esquina superior derecha de la pantalla, presionando la tecla **ESC** en su dispositivo móvil, o haciendo clic en **Archivo > Cerrar (File > Close)**.

Si usted intenta cerrar la sesión sin salvar primero, se le avisará y tendrá una oportunidad de salvar la sesión antes de cerrarla. Por favor tenga en cuenta que los cambios que no sean salvados se pierden.

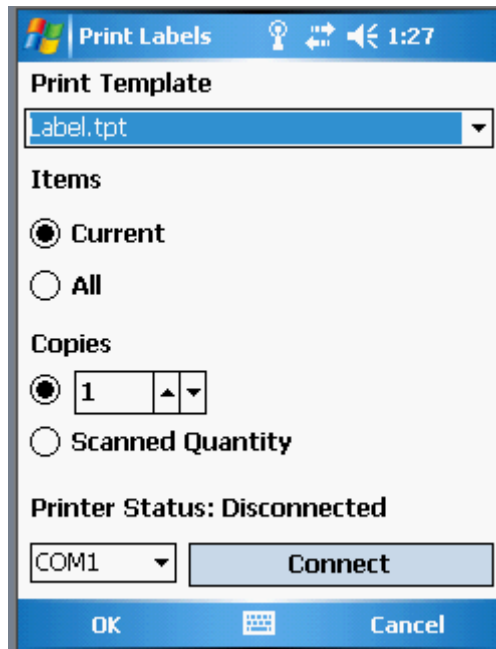
## Menú de Imprimir

El menú de Impresión le permite a usted imprimir rótulos para el artículo actual o para una lista entera. Usted puede también habilitar un modo de Impresión rápida, el cual imprime un rótulo cada vez que usted escanea un artículo. Vea la **Sección 5 Opciones de Impresión Dispositivo** para más información sobre configurar una impresora habilitada para conexión serial o Bluetooth para trabajar con Retail Mobile Suite en su dispositivo móvil.



## Imprimir (Print...)

Al seleccionar este menú, se muestra el Diálogo de Impresión de Rótulos:



Pasos para imprimir un rótulo:

- Escoja una plantilla de Impresión (**Print Template**).
- Seleccione **Actual (current)** para imprimir un rótulo para solo el artículo actualmente desplegado o **Todos (all)** para imprimir rótulos para cada artículo en la sesión.
- Seleccione el número de **Copias**. Usted puede escoger imprimir un número específico de copias o imprimir la **Cantidad Escaneada**. (La “Cantidad Escaneada” es muy útil en conjunto con la opción **Todo (all)** arriba para imprimir un rótulo para cada artículo en la sesión.)
- Si el **Estado Impresora** despliega como desconectada, ajustando el Puerto serial como sea necesario y pulse **Conectar**.
- Pulse **OK** para imprimir, **Cancela** para abortar la aplicación.

### Impresión Rápida

El modo de **Impresión Rápida** simplifica la impresión, haciendo automáticamente la impresión de rótulos a medida que va escaneando. Como antes, usted puede escoger el imprimir un número fijo de rótulos para cada cantidad escaneada. Note que en el modo de Impresión Rápida, usted no podrá seleccionar la impresión para **Todos (all)** los artículos.

Encienda el modo de **Impresión Rápida** haciendo clic en el menú de artículo (ítem). El diálogo Impresión desplegará como antes. Haga sus selecciones y luego haga clic en **OK** para habilitar el modo **Impresión Rápida** o **Cancel** para dejarlo apagado.

Apague el **Modo Imprimir** haciendo clic en el menú de artículos de nuevo. La siguiente pantalla muestra el modo ws **Quick Print** modo, habilitado:

The screenshot shows the 'Scan Item' application interface. At the top, the title bar reads 'Scan Item' with a Windows logo, a signal strength icon, a battery icon, a speaker icon, and the time '1:11'. Below the title bar, the item ID 'PI\_41\_20030118125957' is displayed. The main form contains the following fields:

Item #	135085		
ALU	496580		
UPC	0049000006582		
Desc 1	BEVERAGE		
Desc 2	DIET COKE		
Attrib	DIET	Size	12 FLOZ
Count		Qty	7
Total	28		

At the bottom of the form, there are buttons for 'Qty', 'Del', and 'Print...'. A 'Quick Print' option is checked. The bottom navigation bar includes 'File', a keyboard icon, and 'Print'.

## 4.4 Chequeo de Inventario

Use la tarea de Chequeo de Inventario (Inventory check) desde el Menú Principal para rápidamente escanear y consultar información del archivo de Inventario para un artículo:

The screenshot shows the 'Inventory Check' application interface. At the top, the title bar reads 'Inventory Check' with a Windows logo, a signal strength icon, a battery icon, a speaker icon, and the time '11:48'. Below the title bar, the item ID '0000000010177' is displayed. The main form contains the following fields:

Item #	0000000010177		
ALU	ITEM8		
UPC	0000000010177		
Desc 1	SHIRT SHORT-SLEEVE PERFORMANCE		
Desc 2	2-PACK		
Attrib	BLACK	Size	L
Price	16.88	Qty	39

At the bottom of the form, there are buttons for 'File', a keyboard icon, and 'Print'.

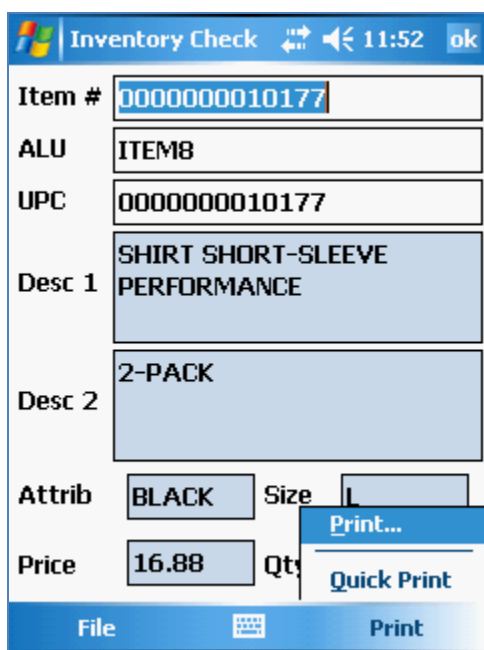
## Archivo Menú

### Cerrar (close)

Usted puede cerrar la sesión haciendo clic en **ok** en la esquina superior derecha de la pantalla, pulsando la tecla **ESC** en su dispositivo móvil, o haciendo clic en **Archivo > Cerrar (File > Close)**.

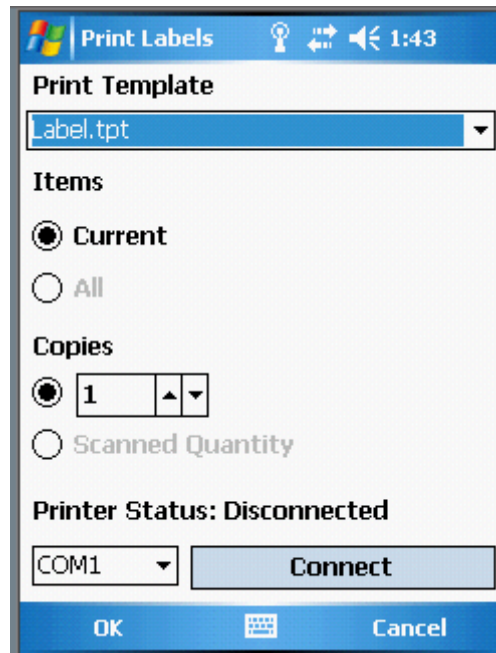
### Menú de Impresión

El menú de Imprimir le permite a usted la impresión de rótulos para el artículo actual y también habilita el modo “Quick Print”, el cual imprime un rótulo cada vez que usted escanea. Ver **Sección 5 Definir Impresora** para más información acerca de configuración de una impresora con conexión Serial o Bluetooth para trabajar con Retail Mobile Suite en su dispositivo móvil.



### Imprimir (Print...)

Seleccione este menú de artículos para mostrar el diálogo de de Impresión de Rótulos:



Pasos para imprimir un rótulo:

- Escoja una **Plantilla de Impresión**.
- Cuando esté haciendo Chequeo de Inventario, usted puede solo imprimir rótulos para el artículo actualmente desplegado.
- Seleccione el número de **Copias**.
- Si el **Estado de Impresora** despliega como desconectada, ajuste el puerto serial como sea necesario y pulse **Conectar**.
- Pulse **OK** para imprimir o **Cancela** para abortar la operación.

### Impresión Rápida

El modo de **Impresión Rápida** simplifica la impresión haciéndolo en forma automática como usted puede. Como antes, usted puede escoger el imprimir una cantidad de rótulos de cada escaneo, pero cuando está haciendo chequeo de Inventario, usted no podrá seleccionar **Cantidad Escaneada** o **Todo**.

Encienda el modo de **Impresión Rápida** haciendo clic en el menú de artículo. El diálogo de Imprimir Rótulos se desplegará como se muestra abajo. Haga sus selecciones y haga clic en **OK** para habilitar el modo de **Impresión Rápida** o **Cancela** para dejarlo apagado.

Apague el modo de **Impresión Rápida** haciendo clic en el menú de artículo de nuevo.

## 4.5 Agregar Conteos a una Zona de Inventario Físico en Retail Pro

### Retail Pro V8

Para descargar conteos recogidos en su dispositivo móvil a una zona en Retail Pro V8:

1. Si es necesario, genere un nuevo archivo de inventario para su dispositivo móvil.
2. Cree una nueva sesión de Inventario Físico para la zona que usted desea contar.

**Pista:** El nombre de la sesión no es importado a Retail Pro, pero es muy práctico darle nombres significativos a sus sesiones. Por ejemplo, nombrando la sesión con el mismo nombre de su zona correspondiente hace muy fácil recordar cual actividad incluye la sesión.

3. En el dispositivo móvil, **Abra** la sesión, escanee y cuente los artículos en la zona, luego **Salve** y **Envíe** la sesión al componente de escritorio del Retail Mobile Suite.
4. Si usted está conectado en forma inalámbrica al Retail Mobile Web Service, su sesión puede enviar en forma inmediata y mostrar el estado en Verde. Si usted físicamente enlaza su dispositivo, entonces conecte el dispositivo a su estación de trabajo. (Revise que el ActiveSync está conectado con el dispositivo.)
5. Inicie la Herramienta de IF de Retail Pro's y cree una nueva zona. La siguiente pantalla muestra lo que puede pasar si usted crea una nueva zona con el mismo nombre **AISL1**:

**New Zone** [X]

Select the format for data entry and then begin entering your information. **Store:** 000 - **Zone:** AISL1

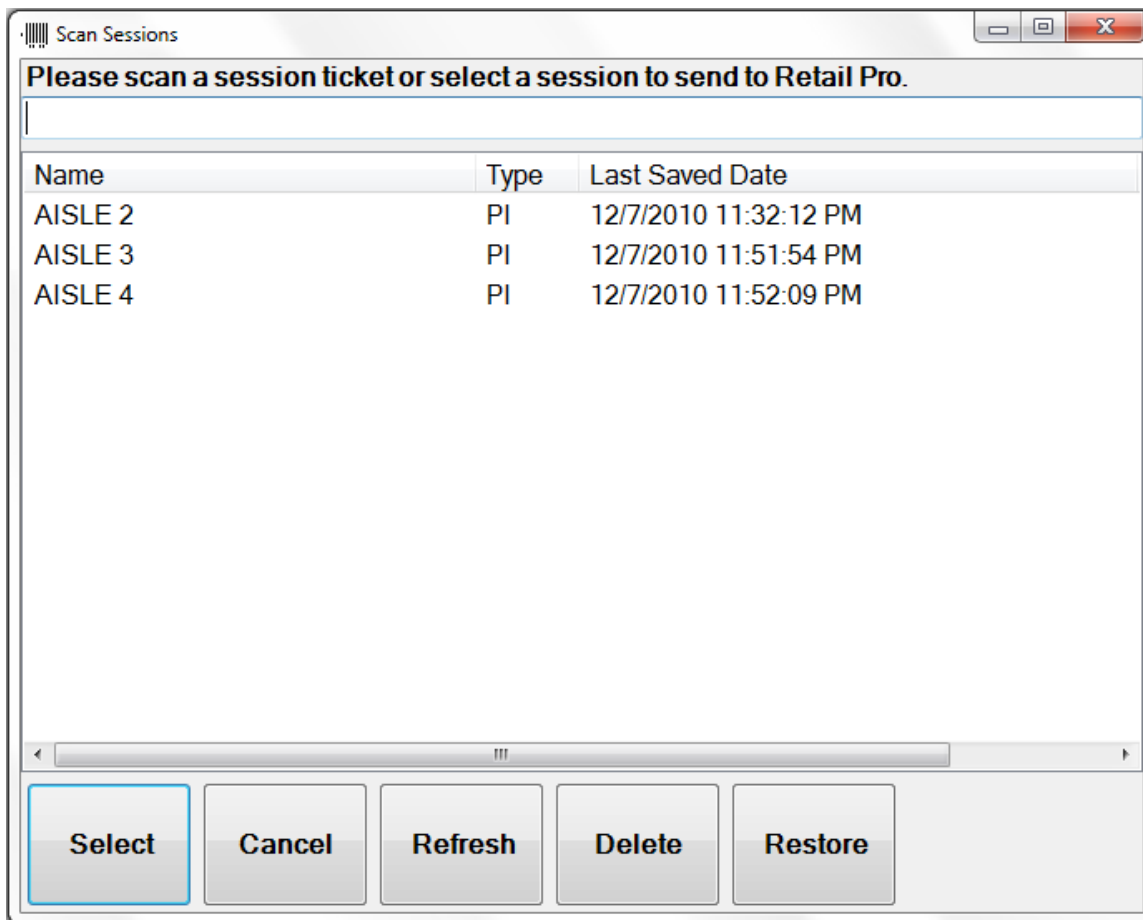
Portable Terminal | **Import File** | Manual Entry

Import File Path

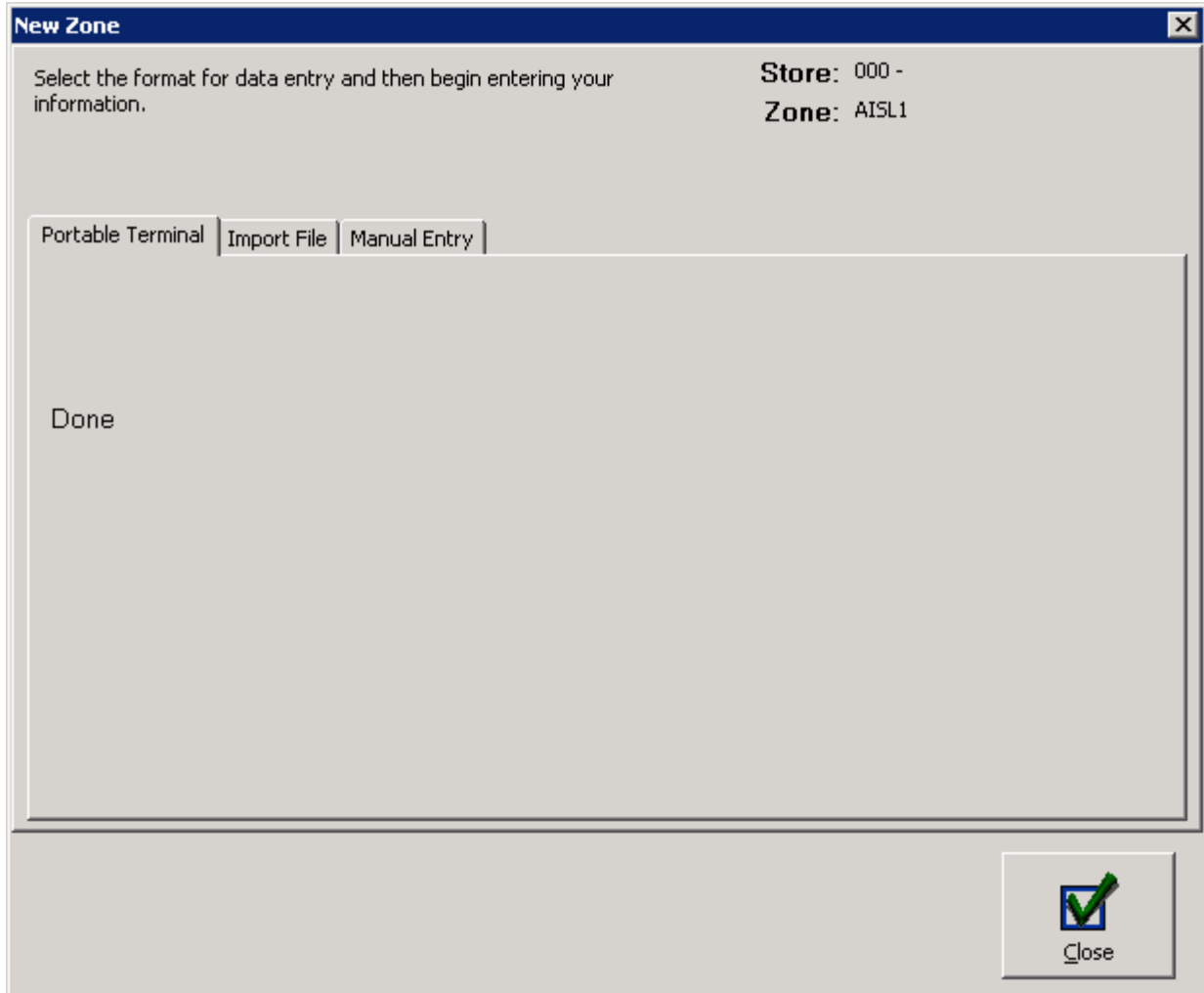
Import File Maps

	Item #/UPC/ALU			Count			Zone Name			Serial#			
	Name	Begin	End	Length	Begin	End	Length	Begin	End	Length	Item#	UPC	Checksum
▶											<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Haga clic en la **Terminal Portátil** para descargar datos desde Retail Mobile Suite. Esto causa que el Retail Mobile Suite despliegue una ventana emergente de **Sesiones de Escaneo**:



7. Si su sesión no es desplegada, revise que la sesión tiene un estado Verde en el dispositivo móvil (indicando que la sesión haya sido enviada exitosamente) y luego haga clic en **Refresca**.
8. Destaque o Resalte la sesión que desea descargar en la zona y haga clic en **Seleccionar**.  
Por favor tenga en cuenta que todas las sesiones listas para descargar son desplegadas cuando la ventana de sesiones se abre. Escoja la sesión con mucho cuidado.
9. Haga clic en Cerrar para revisar y editar la nueva Zona:



## Retail Pro V9

Para descargar conteos recolectados en su dispositivo móvil dentro de una zona en Retail Pro V9:

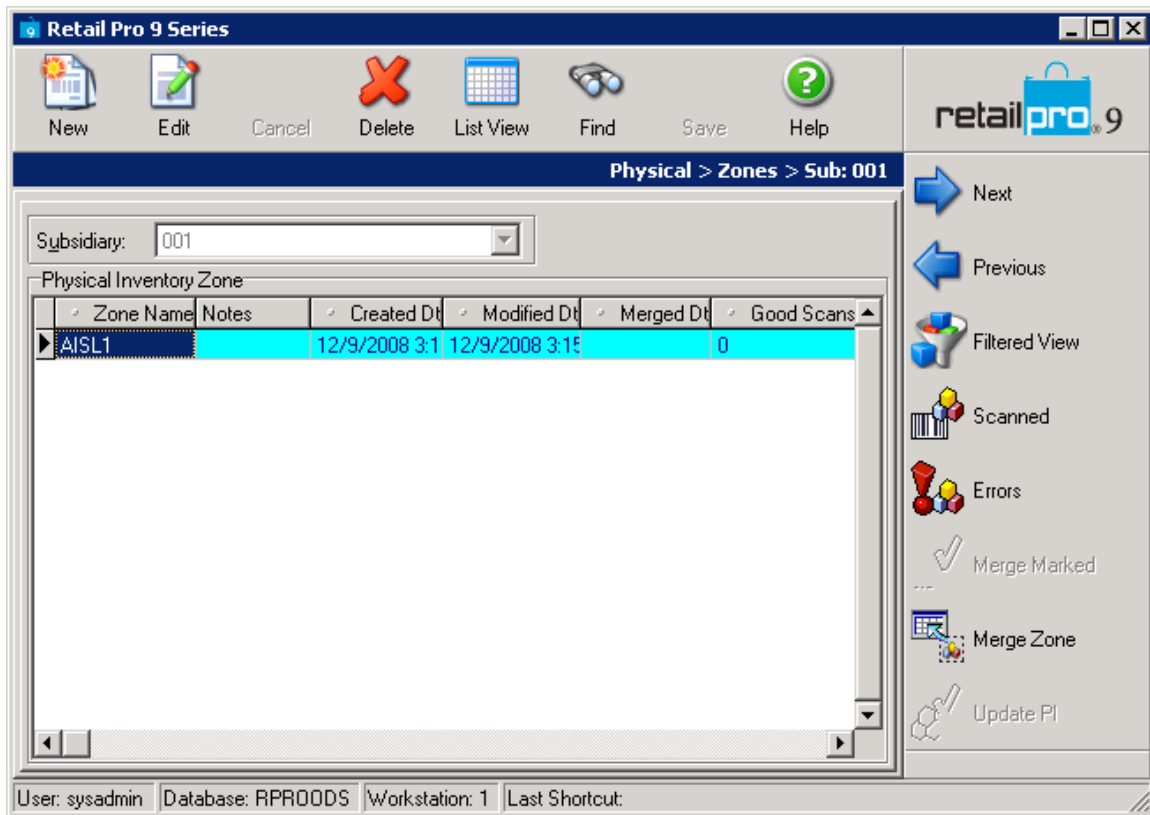
1. Si es necesario, genere un nuevo archivo de inventario para su dispositivo móvil.
2. En el dispositivo móvil, cree una nueva sesión de Inventario Físico para la zona que usted desea contar.

**Pista:** El nombre de la sesión no es importada en Retail Pro, pero es útil dar nombres de sesión significativos. Por ejemplo, al nombrar la sesión con el mismo nombre que corresponde a su zona, hace fácil recordar qué actividad incluye la sesión.

3. Abra la sesión, escanee y cuente los artículos en la zona, luego haga clic en **Salvar (Save)** y **Enviar (Send)**.
4. Si usted está conectado en forma inalámbrica al Retail Mobile Web Service, su sesión debería enviar inmediatamente y mostrar un estado en

estado verde. Si usted físicamente conecta su dispositivo, entonces conecte el dispositivo a su estación de trabajo y revise y revise que ActiveSync esté conectado con el dispositivo.

5. En Retail Pro, vaya a **Mercancía > Inventario > Inventario Físico > Zonas** y cree una nueva Zona. La siguiente pantalla muestra lo que podría pasar si usted creó una nueva zona con el nombre **AISL1**:



10. Pulse el botón de **Escaneado** y luego **Agrega Conteos** para que se despliegue el diálogo de **Agregar Conteos**:

**Add Counts**

Subsidiary: 001. Store: RDP - Return Department. Zone: AISL1

Select the format for data entry and then begin entering your information:

Portable Device | Import | Manual

Lookup:

Quantity:

After item entry, go to:

Next Item  Lot/Serial Number

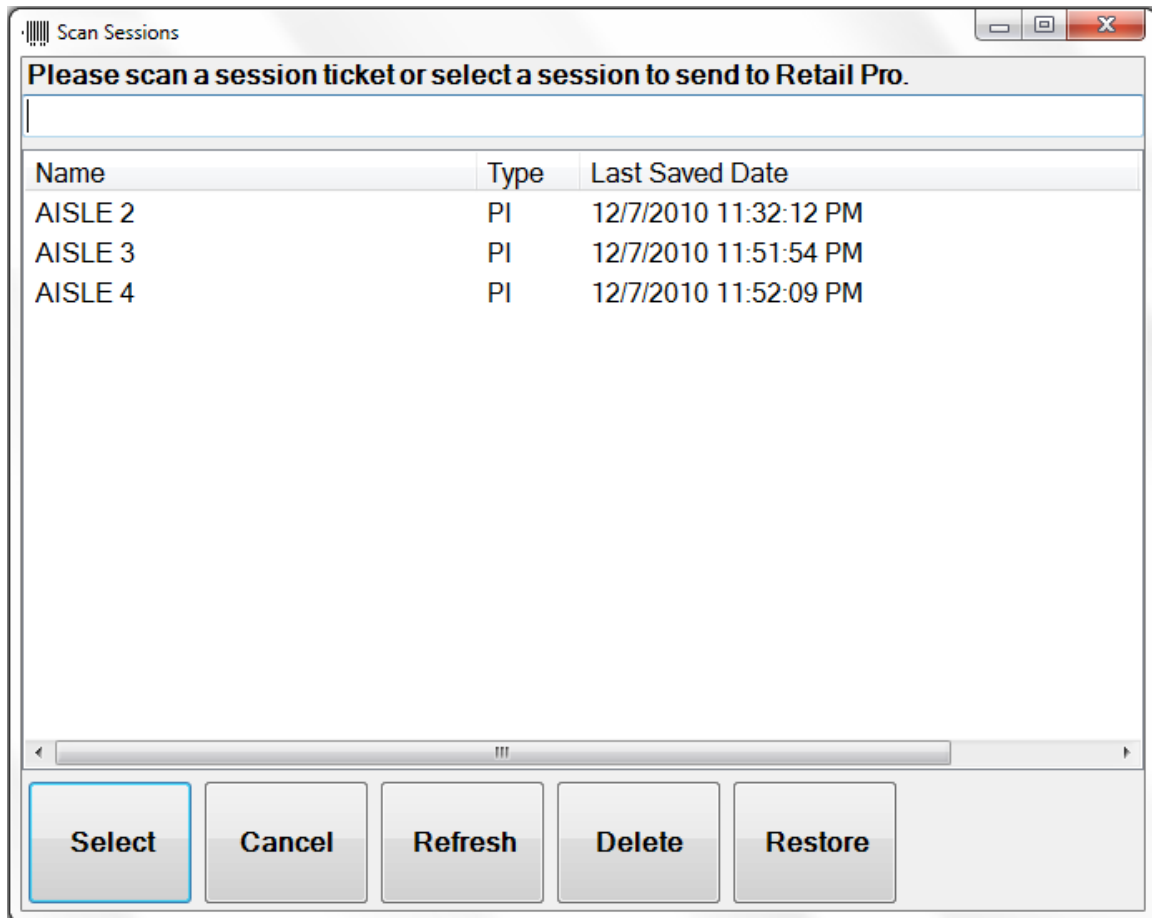
Quantity for current item

PI SCAN Entry

SHEET_ID	ZONE_NO	ImportID	Scan Qty	Vend Name

Close Cancel

11. Asegúrese que tiene conectado su dispositivo móvil y luego haga clic en **Terminal Portátil**, el cual luego le permitirá escoger una sesión escaneada para importar:

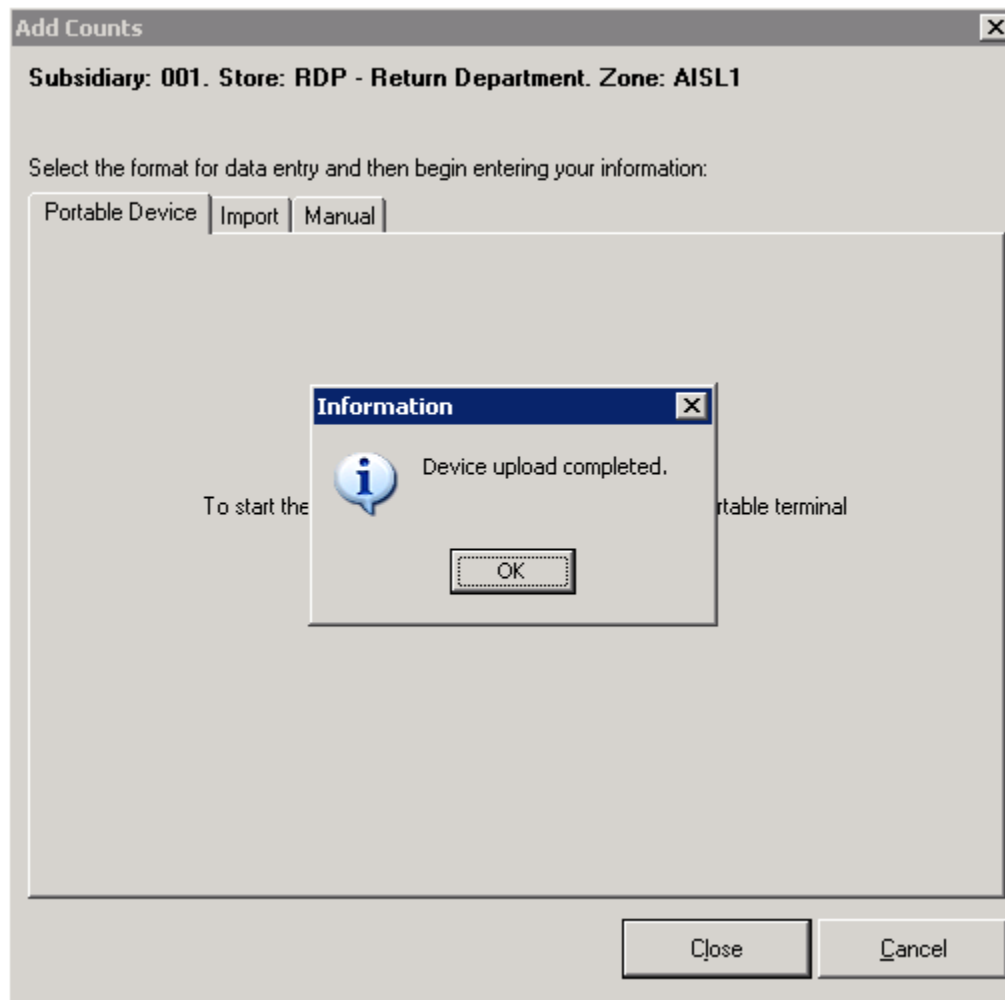


12. Seleccione la sesión que usted desea descargar dentro de la zona.

Por favor tenga en cuenta que todas las sesiones listas para descargar son desplegadas cuando la ventana de Sesiones Escaneadas se abre. Escoja la sesión cuidadosamente.

También tenga en cuenta que si se toma demasiado tiempo para seleccionar una sesión, Retail Pro V9 puede detectar un tiempo de espera excedido. Si esto sucede, repita el procedimiento.

13. Haga clic en **OK** y luego **Cierre** para revisar y editar los conteos:



## 4.6 Importar Conteos dentro de un Traslado, Recibo, o Factura de Venta

Para descargar conteos dentro de documentos de Retail Pro, asegúrese que usted ha agregado el botón de **Código Barra (V8)** o **Carga Artículos (V9)** a la forma del documento y siga los pasos a continuación:

### Retail Pro V8 y V9

1. Conecte su dispositivo móvil a la estación de trabajo y envíe las sesiones de documento que desea cargar dentro de Retail Pro.
2. Cree un documento en Retail Pro como lo haría normalmente y haga clic en el botón **Código Barra** o **Carga Artículos** cuando esté listo.
3. Seleccione la sesión deseada desde el aviso desplegable de **Sesiones Escaneadas**.

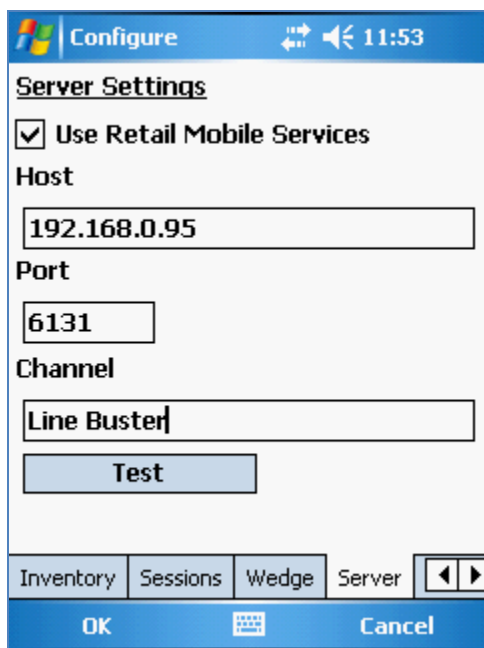
## 4.7 Acelerador de Línea

Use **Acelerador de Línea** para hacer ventas más rápido mediante el pre-escaneo de los artículos que va a comprar un cliente.

### Preparación

1. Antes de acelerar la venta, usted debe obtener un conjunto de “tiquetes” que serán intercambiados entre Clientes y Cajeros. Cada tiquete debería también tener un código de barra que sea único de tal forma que dos clientes distintos nunca pudieran presentar el mismo código de barra a dos cajeros distintos al mismo tiempo. Cualquier secuencia simple de valores de código de barra es suficiente desde que se garantice que no hay duplicados.
2. Para prepararse para acelerar la línea, usted debe usar Retail Mobile Services y una red inalámbrica para conectar sus dispositivos móviles.
3. En los dispositivos móviles y estaciones de trabajo de Retail Pro PDV que se usarán como aceleradores, configure las **Opciones** de Servidor & Comunicación para Retail Mobile Services para usar el mismo nombre de Canal (tal como “Acelerador”):

### Definiciones del Servidor Móvil

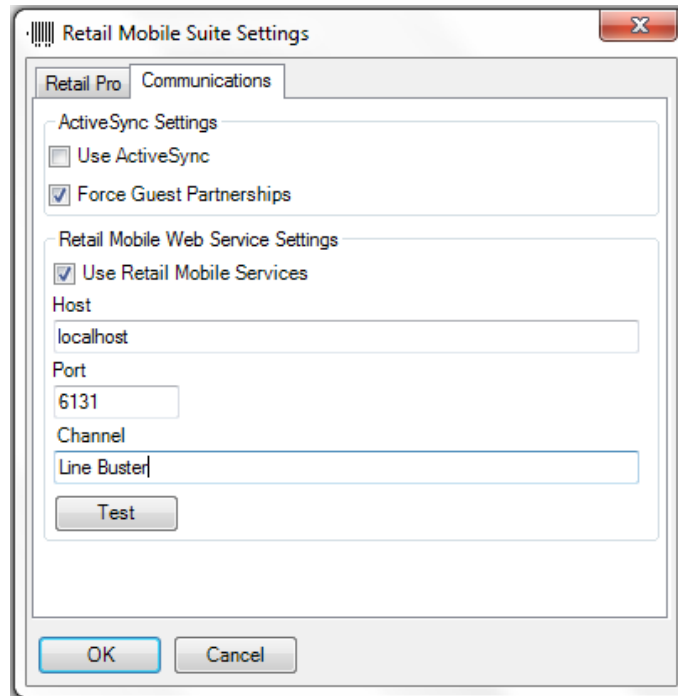


The screenshot shows a configuration window titled "Configure" with a status bar at the top right showing "11:53". The main content area is titled "Server Settings" and contains the following elements:

- A checked checkbox labeled "Use Retail Mobile Services".
- A "Host" label followed by a text input field containing "192.168.0.95".
- A "Port" label followed by a text input field containing "6131".
- A "Channel" label followed by a text input field containing "Line Buster".
- A "Test" button located below the Channel input field.

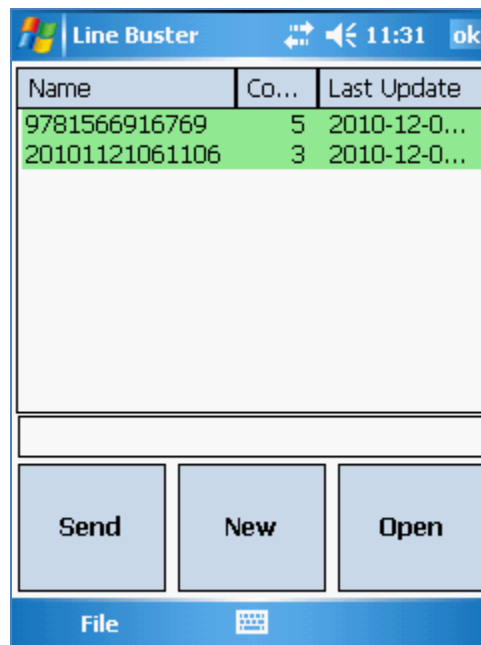
At the bottom of the window, there is a navigation bar with tabs for "Inventory", "Sessions", "Wedge", and "Server". The "Server" tab is currently selected. Below the tabs are "OK" and "Cancel" buttons.

### Opciones de Comunicación del Componente de Escritorio

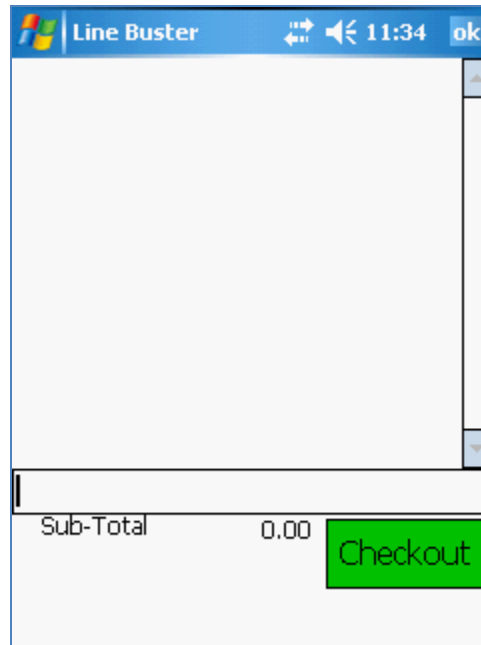


## Procedimiento

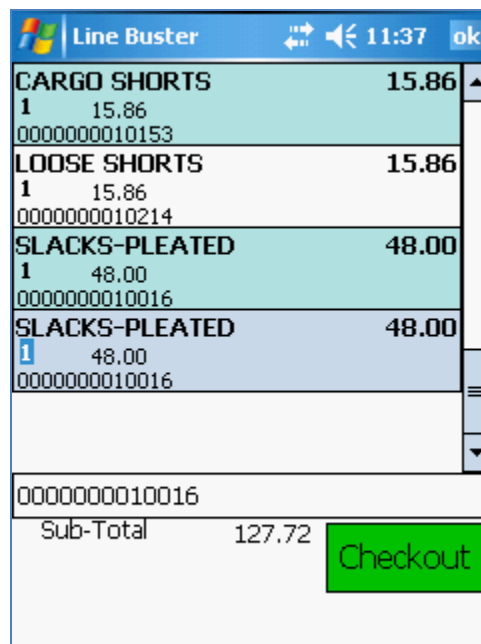
1. Un empleador de Ventas hace clic en el botón de Acelerador de Línea en el menú principal del Retail Mobile Suite en el dispositivo móvil. El administrador de sesiones de Acelerador es desplegado.



2. El empleado de Venta toma un ticket, lo escanea, y luego le entrega el ticket al Cliente que está en espera en la línea. Una sesión de Acelerador de Línea para el ticket es desplegada en el dispositivo móvil:

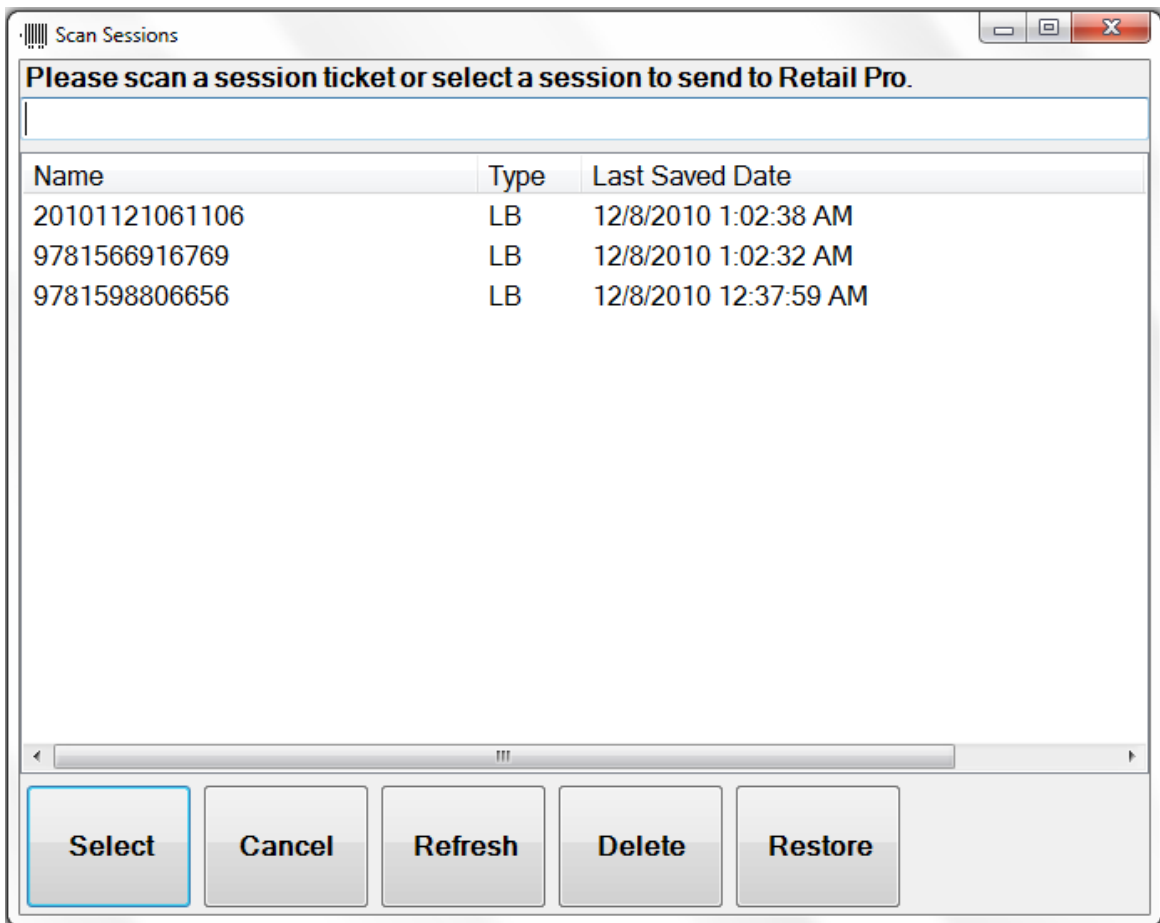


3. El empleado de Ventas luego escanea cada uno de los artículos que el cliente va a comprar.



4. Cuando ha finalizado, el empleado de Ventas pulsa el botón de **Checkout** y luego repite el proceso con el siguiente cliente. Retail Mobile Suite salvará y enviará automáticamente la sesión al componente de Escritorio (en forma inalámbrica a través de Retail Mobile Services).
5. El Cliente se presenta con el Cajero y le entrega el ticket de Acelerador de Línea.

- En Retail Pro, el Cajero crea una nueva Factura y luego pulsa el botón de **Código Barra (V8)** o **Carga Artículos (V9)** para desplegar la ventana de **Sesiones Escaneadas**:



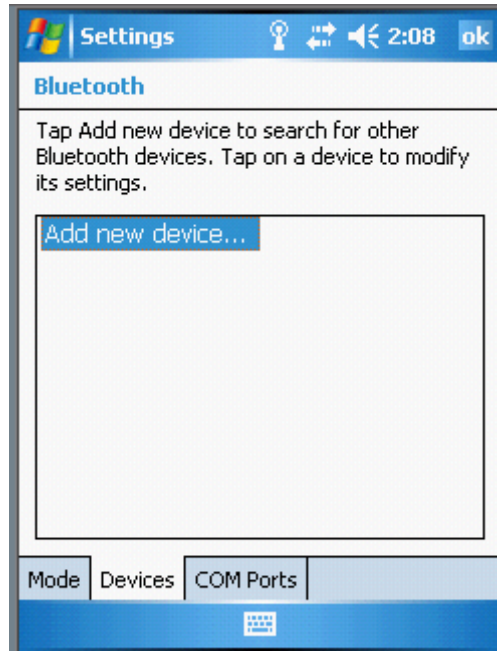
- El Cajero selecciona el código de barras en el tickete. La sesión de Acelerador de Línea correspondiente al tickete es automáticamente seleccionada e importada dentro de la Factura. El Cajero luego complete la venta como lo hace en forma normal.

## 5 Definir Impresora

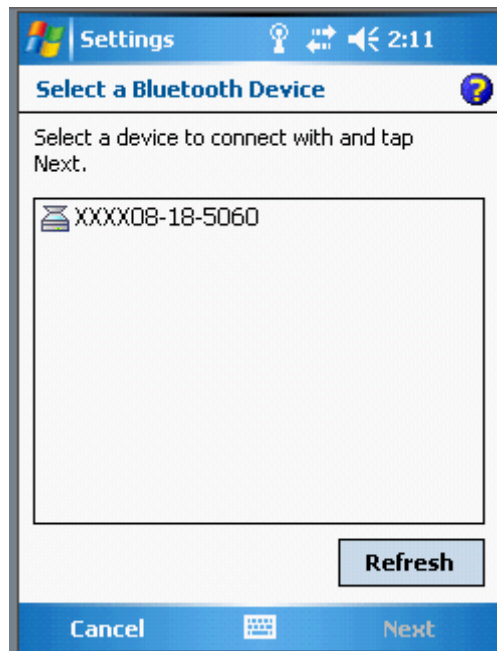
### 5.1 Conectando una Impresora Móvil

Por favor consulte las instrucciones del fabricante de su impresora móvil. Lo que sigue acá son las directrices de tipo general para conectar una impresora móvil vía Bluetooth a su dispositivo móvil:

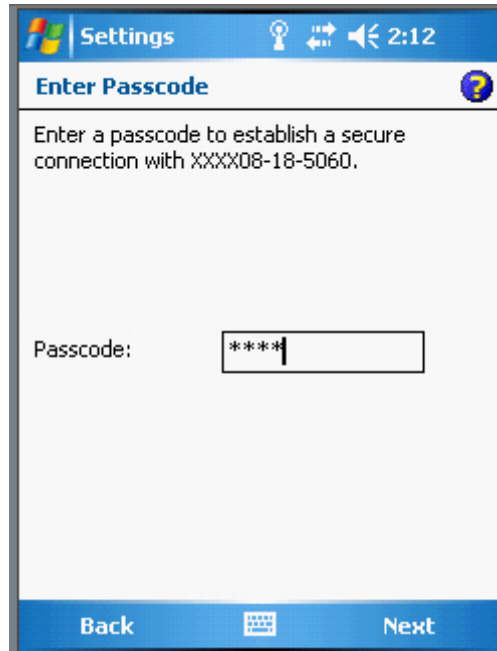
- Encienda su impresora móvil.
- Vaya a **Inicio > Configuración > Bluetooth > Dispositivos** (Start > Settings > Bluetooth > Devices):



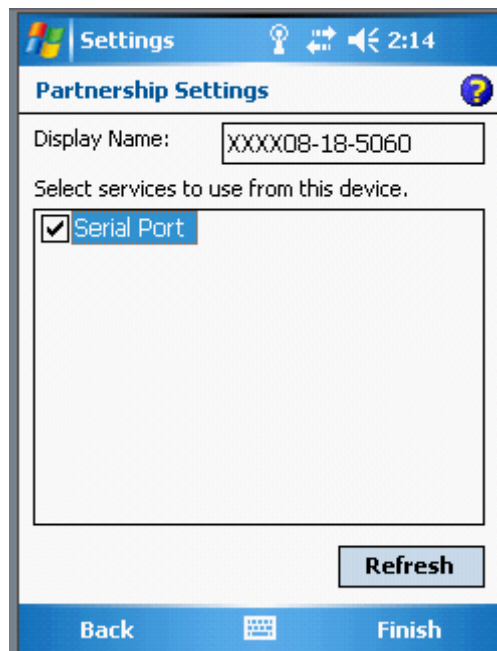
3. Haga clic en **Agrega Nuevo dispositivo** (Add new device)... Windows Mobile buscará los dispositivos que se encuentren cerca.
4. Seleccione su impresora móvil y haga clic en **Sigte**:



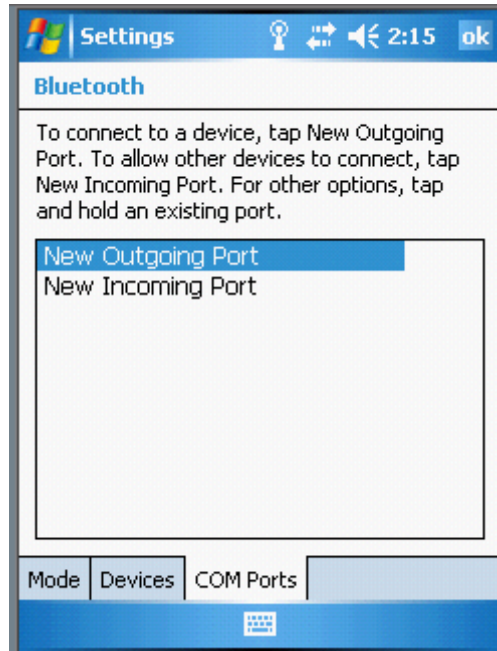
5. Ingrese la clave secreta y haga clic en **Sigte**, si le es solicitado:



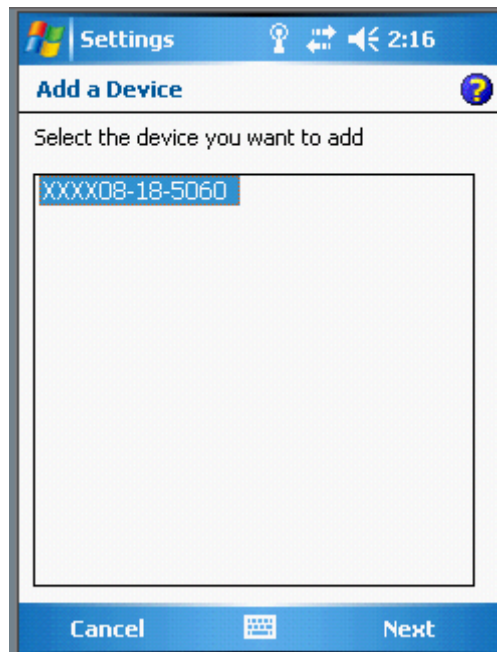
6. Seleccione **Puerto Serial** y haga clic en **Finalizar**:



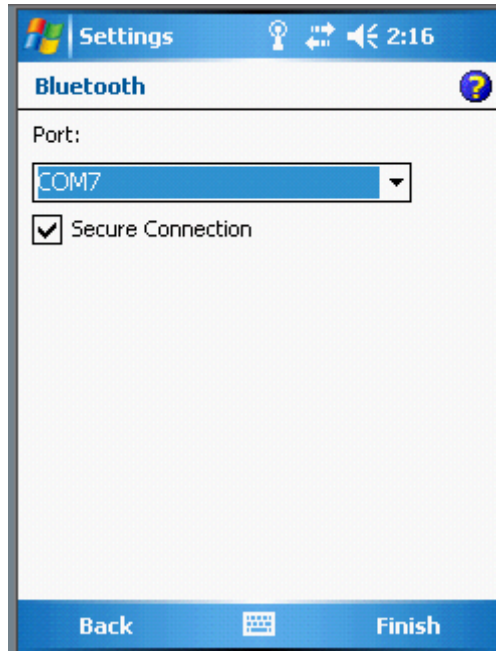
7. Seleccione **Puertos COM**:



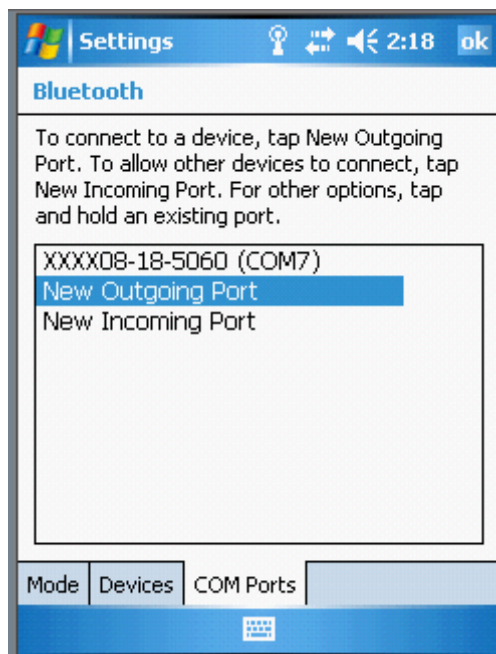
8. Seleccione **Nuevo Puerto de Salida** (new Outgoing Port), luego seleccione su dispositivo y haga clic en **Sigte**:



9. Seleccione **COM7** y haga clic en **Finalizar**:



10. Cuando lo haya completado, su pantalla de configuración de Bluetooth debe desplegar algo parecido a:

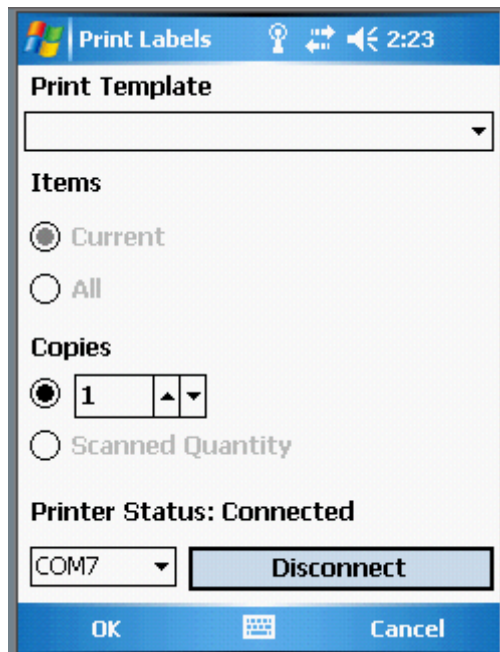


## 5.2 Probando la Conexión

Para probar la conexión a su impresora, simplemente siga estas directrices:

1. Lance Retail Mobile Suite en el dispositivo móvil.
2. Haga clic en **Chequeo de Inventario**.
3. Haga clic en **Imprime > Imprime...**

4. Fije el Puerto COM a **COM7** y luego haga clic en **Conectar**.
5. Revise el estado de impresora desplegado:



### 5.3 Creando Plantillas de Impresión

Retail Mobile Suite usa simples plantillas basadas en archivos de texto para imprimir rótulos. Aquí un ejemplo de plantilla:

```
! 0 200 200 280 1
LABEL
CONTRAST 0
TONE 0
SPEED 5
PAGE-WIDTH 380
BAR-SENSE
; // PAGE 0000000003800240
CENTER
T 4 0 0 9 Retail Mobile Suite
T 7 0 0 54 http://foundrylogic.com
T 7 0 0 78 +1 (858) 243-1822
T 7 0 0 123 $DESC2
BT 7 0 5
B EAN13 2 1 30 0 159 $UPC
T 7 0 0 230 $$PRICE
FORM
```

PRINT

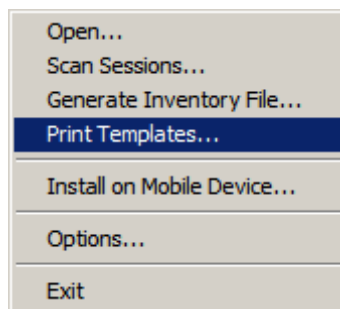
Por favor consulte la documentación de su impresora móvil para los comandos específicos de impresión.

Tenga en cuenta que Retail Mobile Suite hará las siguientes sustituciones en forma automática:

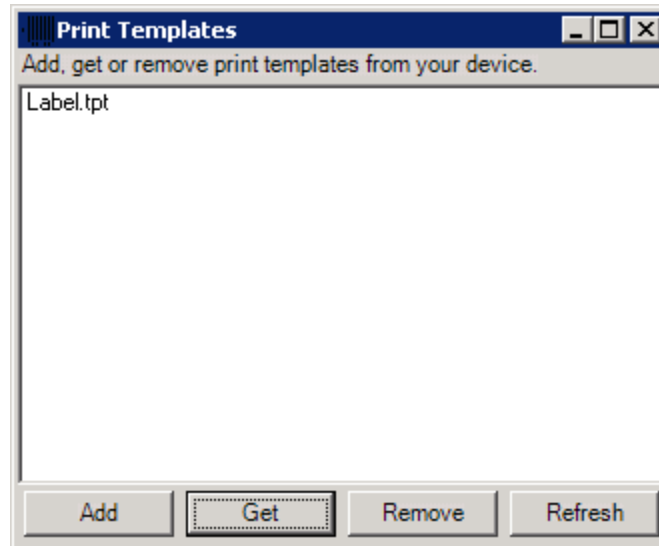
Variable	Valor
\$DESC1	Desc1
\$DESC2	Desc2
\$ITEM_NO	Item No.
\$UPC	UPC
\$ALU	ALU
\$SIZE	Size
\$ATTRIB	Attrib
\$PRICE	Price
\$PWT	Price with tax
\$QTY	Quantity

## 5.4 Gestionando Plantillas de Impresión

Usted puede agregar, conseguir, o remover plantillas de rótulos de impresión de su dispositivo móvil conectando su dispositivo móvil a su estación y seleccionando el menú de **Plantillas de Impresión** (Print Templates):



La siguiente pantalla despliega las plantillas actualmente cargadas en su dispositivo:



### Agregar

Haciendo clic en el botón de agregar '**Add**' le brinda un buscador estándar de archivos con el cual usted puede seleccionar plantillas en su estación de trabajo para usarlas en su dispositivo móvil.

### Hallar (Get)

Haciendo clic en el botón de conseguir (**Get**) le permite a usted recuperar plantillas de impresión en el dispositivo. Un diálogo estándar de "Salvar como" ... le permite a usted almacenar la plantilla de impresión en cualquier parte que desee localmente.

### Remover

Haga clic en **Remover** para remover en forma permanente una plantilla de impresión del dispositivo.

### Refrescar

Haga clic en **Refrescar** para refrescar la pantalla de las plantillas en su dispositivo móvil.

## 6 Desinstalando Retail Mobile Suite

### 6.1 Desinstalar en la Estación de Trabajo

Para desinstalar Retail Mobile Suite de su estación de trabajo:

1. En la estación de trabajo, vaya a **Inicio > Opciones > Panel de Control > Agregar o Remover Programas**.

8. Halle el Retail Mobile Suite y Retail Mobile Services en la lista y haga clic en **Remove**.

## 6.2 Desinstalar en el Dispositivo Móvil

Para desinstalar Retail Mobile Suite de un dispositivo móvil:

1. En el dispositivo móvil, vaya a **Inicio > Configuración > Sistema > Remove Programas**.
2. Seleccione la entrada **FoundryLogic Retail Mobile Suite** y haga clic en **Remove**.

# 7 Solución de Problemas

Problema	Soluciones
Windows no reconoce mi dispositivo o ActiveSync no conecta mi dispositivo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise el cable USB de conexión de su dispositivo móvil a su estación de trabajo.</li> <li>2. Revise que el dispositivo móvil esté firmemente asentado en su cuna, y encienda /apague el dispositivo.</li> <li>3. Ejecute un reinicio 'warm boot' en su dispositivo móvil.</li> </ol>
La ventana de <b>Sesiones Escaneadas</b> no aparece cuando el botón de <b>Código Barra, Carga Artículos</b> , o cuando en el tabulador de <b>Terminal Portátil</b> se hace clic en Retail Pro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise que la ventana de Sesiones Escaneadas no está minimizada o detrás de otra ventana.</li> <li>2. Verifique que ActiveSync está corriendo y muestra que su dispositivo está conectado a la estación de trabajo correcta.</li> <li>3. Verifique que el componente de escritorio de Retail Mobile Suite está en ejecución.</li> <li>4. Verifique que el componente de escritorio de Retail Mobile Suite está configurado para el número correcto de Estación de Trabajo de Retail Pro.</li> <li>5. Verifique que el componente de escritorio de Retail Mobile Suite está configurado con el directorio correcto de instalación de Retail Pro. En V8, este directorio contiene <b>RPro8.exe</b>. En V9, este directorio contiene <b>RPro9.exe</b>.</li> <li>6. (Retail Pro V8) Verifique que <b>Preferencias Est. Trabajo &gt; Periféricos &gt; Lector Código Barra &gt; Tipo Lector</b></li> </ol>

	<p><b>Código Barra</b> está fijado a <b>Palm</b>. Usted puede necesitar el reinicio de si Herramienta de IF (PITool) para que el cambio tenga efecto.</p> <p>7. (Retail Pro V9) Verifique que <b>Preferencias Estación Trabajo &gt; Periféricos &gt; Escáner de Inventario</b> es fijado en <b>Palm SPT1800 v.1.0.0</b>.</p>
La ventana de Sesiones Escaneadas aparece, pero no despliega mi sesión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón de <b>Refrescar</b>.</li> <li>2. Verifique que su sesión ha sido enviada exitosamente desde el dispositivo móvil y muestra un estado en Verde.</li> <li>3. Para Retail Mobile Services: Verifique que Retail Mobile Services se está ejecutando en una estación de red, y que las opciones del software de Escritorio y del software Móvil han sido ambas configuradas para enviar &amp; recibir sesiones para el Hostname, Puerto, y Canal correctos.</li> <li>4. Para el ActiveSync: Verifique que el ActiveSync está ejecutándose y muestra que su dispositivo está conectada a la estación de trabajo correcta.</li> </ol>
Mi dispositivo móvil está ejecutando fuera de memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remueva aplicaciones que no necesite y datos de su dispositivo móvil.</li> <li>2. Reduzca el número de sesiones de historia almacenadas en el dispositivo.</li> <li>3. Manualmente “purge” archivos grandes de sesión cuando ya no se requieran mas.</li> <li>4. Reduzca el tamaño del archivo de inventario generado disminuyendo o apagando datos innecesarios.</li> </ol>
Mi dispositivo móvil está ejecutando fuera de memoria al cargar un Nuevo archivo de inventario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por favor ver los pasos con referencia a <i>Mi dispositivo móvil está ejecutando fuera de memoria</i>.</li> <li>2. En el dispositivo, vaya a <b>Configuración Dispositivo &gt; Inventario</b> y seleccione <b>Limpiar Inventario</b> (Clear Inventory), luego reconecte el dispositivo para recargar el archivo de inventario.</li> </ol>
El lector de código de barras	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise que la configuración del escáner</li> </ol>

no trabaja del todo.	de su dispositivo móvil scanner está habilitada y configurada correctamente para los tipos de código de barras y superficies que usted está intentando escanear. Note que algunos escáner, tienen características distintas de desempeño con relación a tipos de códigos de barra y superficies.
El primer código de barras es escaneado correctamente, pero el Segundo es ingresado en el campo cantidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://foundrylogic.com">http://foundrylogic.com</a> y verifique que usted ha configurado el escáner para su dispositivo específico.</li> <li>2. Vaya a <b>Configuración &gt; Wedge</b> en su dispositivo móvil y siga las directrices en pantalla para configurar Retail Mobile Suite. Asegúrese que usted prueba el escaneo con cada botón de escaneo en su dispositivo.</li> </ol>
Los códigos de barra escaneados son leídos, pero no correctamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise que la configuración del escáner de su dispositivo móvil está configurada en forma correcta con relación a los prefijos y sufijos, y que la tecla ENTER es enviada con el dato del código de barra.</li> <li>2. Vaya a <b>Configuración &gt; Wedge</b> en su dispositivo móvil y siga las directrices en pantalla para configurar Retail Mobile Suite. Asegúrese de que prueba el escaneo con cada uno de los botones de escaneo en su dispositivo.</li> <li>3. Revise que en <b>Configuración Dispositivo &gt; Inventario &gt; Orden Búsqueda Artículo</b> está en el orden correcto.</li> </ol>
Retail Mobile Suite me dice que un artículo escaneado no fue hallado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que su escáner está trabajando correctamente.</li> <li>2. Revise que el artículo está realmente en su Inventario de Retail Pro.</li> <li>3. Regenere el archivo de inventario y asegúrese que el artículo no fue excluido.</li> <li>4. Verifique que el archivo de inventario fue generado con las longitudes mínimas usadas en los rótulos.</li> <li>5. Si está escaneando UPCs y/o ALUs,</li> </ol>

	<p>asegúrese que UPCs y/o ALUs están incluidas en el archivo de inventario.</p> <p>6. Si el rótulo usa un UPC o ALU del proveedor, asegúrese que los UPCs y/o ALUs están habilitados al generar el archivo de inventario.</p>
Retail Mobile Suite halla el artículo que yo escaneo, pero el campo XXX no se muestra.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise que el campo XXX está incluido en el archivo de inventario cuando se genera.</li> <li>2. Revise que el artículo realmente tiene datos en el campo XXX en Retail Pro.</li> </ol>
Al importar artículos para IF en V9, Retail Pro no reconoce los artículos y ubica identificadores válidos en la columna de Errores de la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (Retail Pro V9) Revise que en <b>Preferencias Sistema &gt; Preferencias Locales &gt; Documentos &gt; Búsqueda General Artículos Por</b> incluye UPC, ALU, y/o #Ítem como sea requerido para identificar sus artículos.</li> <li>2. Asegúrese que los identificadores son válidos y no duplicados.</li> </ol>
No todos mis artículos están generados en el archivo de inventario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que los códigos DCS son incluidos en la forma de Generar Archivo Inventario.</li> <li>2. (RPro V8) Verifique que los artículos extraviados tienen un código de DCS.</li> </ol>